



PEDAGOGISCH WERKPLAN

SMILEY KIDS KDV
2019

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Smiley Kids KDV.

Smiley Kids KDV bevindt zich op de Hilledijk 196A, 3074 GA te Rotterdam – Zuid. Wij ontvangen op dit kinderdagverblijf maximaal 89 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Onze pedagogische visie is gebaseerd op de Thomas Gordon en Reggio Emilia methode, het is een kind volgende methode en laat kinderen alle ruimte om in hun eigen tempo te ontwikkelen. De visie heeft aandacht voor de verschillende ontwikkelingsgebieden die de kinderen doormaken in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Ons activiteiten aanbod wordt samengesteld vanuit de interesses van de kinderen. Smiley Kids KDV heeft uitdagende buitenruimtes waarin beweegactiviteiten en natuurbeleving een belangrijke plaats innemen.

Wij bieden de kinderen gedurende de dag een afwisselend activiteiten aanbod en een leuke tijd waarin ze gestimuleerd worden in hun ontwikkeling en waardevolle relaties leren aangaan met leeftijdsgenootjes en de pedagogisch medewerkers van Smiley Kids KDV.

Veel plezier met het lezen van dit pedagogisch werkplan.

Team Smiley Kids KDV



Hilledijk 196A
010 – 485 00 12
3074 GA Rotterdam
Info@smileykidskdv.nl
www.smileykidskdv.nl

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	4
2. Onze accommodatie, groepsruimten en stamgroep	7
3. Onze openingstijden	9
4. Beroepskracht – kindratio (BKR)	10
5. Onze dagindeling	13
6. Eten en drinken	15
7. Slapen	16
8. Verschonen, zindelijkheid en persoonlijke hygiëne.....	17
9. kennismaking, wennen, overdracht en ouderavonden	17
10. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen	20
11. Overdracht naar de basisschool	21
12. Ons kinderdagverblijf in de wijk; onze externe samenwerkingspartners	22
13. Gezondheid en veiligheid	22
14. Pedagogische doelen	34
15. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties en talenten	35
16. De Pedagogisch medewerkers	39
17. Tot slot	40

1. Algemene informatie

Door middel van dit werkplan geven wij u een kijkje in de leefwereld van Smiley Kids KDV. Een leefwereld waarin uw kind opgroeit, samen met leeftijdsgenootjes en de Pedagogisch medewerkers van Smiley Kids KDV.

Smiley Kids KDV bestaat uit 4 babygroepen, 3 peutergroepen en een 3+ groep. Het biedt ruimte aan maximaal 89 kinderen, voor deze kinderen hebben wij een binnen ruimte beschikbaar van 400 m², zodat alle kinderen de ruimte hebben om lekker te spelen. De binnenruimten op de benedenverdieping geven toegang tot een grote buitenruimte van 230 m² en een buitenruimte van 39,5 m² die vooral gebruikt wordt als babytuin. Onze buitenruimtes zijn zoveel mogelijk natuurlijk ingericht zodat er veel aandacht besteedt kan worden aan natuurbelieving.

Wij bieden een gezellige en uitdagende omgeving, waar kinderen vanuit hun eigen interesse de wereld kunnen verkennen. We gaan uit van een kindvolgend pedagogische werkwijze, waarbij wij gebruik maken van Thomas Gordon en Reggio Emilia.

Ouders zijn belangrijk binnen Smiley Kids KDV. In gesprek met de medewerkers ontstaat voor beiden steeds meer inzicht in de talenten en de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast stimuleren we de betrokkenheid van ouders, zodat ook zij zich vertrouwt voelen binnen de locatie.

In dit werkplan kunt u lezen hoe Smiley Kids KDV is georganiseerd, op welke wijze wij werken en hoe de ouderbetrokkenheid is georganiseerd.

Smiley Kids KDV biedt kinderen een veilige plek om zich te ontwikkelen. We zijn een vernieuwende kinderopvangorganisatie die het welzijn, de ontwikkeling en de talenten van het kind altijd op de eerste plaats zet. In samenwerking met ouders en medewerkers blijft onze organisatie zich ontwikkelen.

Bij Smiley Kids KDV kunnen kinderen zichzelf zijn en zich spelenderwijs ontwikkelen tot gelukkige mensen vol zelfvertrouwen. Professionaliteit, betrouwbaarheid en kwaliteit staan daarbij voorop.

Smiley Kids KDV vindt het belangrijk dat er op de groepen vaste medewerkers staan met een rijke werkervaring. We geloven erin dat gelukkige medewerkers zorgen voor de beste kwaliteit en daarom zorgen wij ervoor dat Smiley Kids KDV een fijne plek is om te werken waar kwaliteiten van onze professionals zich verder kunnen ontwikkelen.

“Happy people, perform better!”

Vernieuwend

Wij zijn een laagdrempelige en lerende organisatie. We leren van de kinderen, de ouders, de Pedagogisch medewerkers en de omgeving om ons heen.

Onze inspiratie halen we uit verschillende pedagogische visies zoals Thomas Gordon en Reggio Emilia. We bieden de kinderen een fantasierijk programma vol beweging en creativiteit en leren de kinderen om optimaal gebruik te maken van de 21e eeuwse vaardigheden. De ouders en kinderen ontvangen na afloop van de opvangperiode een (digitaal) verslag van de opvangperiode.

Smiley Kids KDV heeft nauwe banden met de faculteit Psychologie en Orthopedagogiek van de Erasmus Universiteit Rotterdam, hierdoor zijn we goed op de hoogte van de nieuwste pedagogische inzichten en ontwikkelingen.

Het kind staat bij ons echt centraal. We geloven in de kracht van het kind. Elk kind heeft van nature alles in zich om zijn talenten te ontwikkelen. Wij zijn er om al die kwaliteiten tot bloei te laten komen. Vanuit die gedachte helpen we het kind om zich te ontwikkelen tot iemand die vol zelfvertrouwen en gelukkig in de wereld staat. We kijken en luisteren aandachtig naar elk kind en doen dit door kind volgend te werken. De pedagogisch medewerkers van Smiley Kids KDV vinden het belangrijk aan te sluiten bij de leefwereld en interesses van de kinderen het aanbod wordt hierop afgestemd. Thema's ontstaan vanuit een vraag van het kind, een gedachte of gebeurtenis. Door het maken van foto's, filmpjes en korte teksten documenteren we de activiteiten.

Op de babygroep bieden we een warme, respectvolle verzorging die ondersteund wordt door in contact te blijven met het kind en uit te leggen wat er gaat gebeuren.

We gaan langzaam en bewust om met de baby en geven ze veel bewegingsvrijheid. Bij Smiley Kids KDV staat alles in het teken van spelen, ontdekken en leren.

Positiviteit

Bij Smiley Kids KDV kiezen we ervoor om het kind, elkaar en de samenleving door een roze bril te bekijken. We vergroten uit wat goed gaat en onderzoeken ontwikkelkansen. Iedereen wordt gezien, erkend en gewaardeerd zoals hij/zij is. Ieder kind is uniek en daarmee bijzonder. Wij zijn een Rotterdamse organisatie, waar iedereen zichzelf mag zijn!

Saamhorigheid

'It takes a village to raise a child' een mooi Afrikaans gezegde!

Smiley Kids KDV wil dat dorp zijn. Smiley Kids KDV kent haar eigen kracht, maar erkent ook de kracht van anderen. Samen sterk! We doen het samen met onze pedagogisch medewerkers en de ouders. Wij zijn ook nieuwsgierig naar andere professionals en mensen in de wijk die mee willen bouwen aan de ontwikkeling van ons kinderdagverblijf.

Basisdoelen

Binnen Smiley Kids KDV werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving.

- Sociaal emotionele veiligheid;
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Deze basisdoelen zijn geïntegreerd in onze werkwijze vanuit de pedagogische stromingen van Thomas Gordon en Reggio Emilia.

De Gordon Methode

Smiley Kids KDV werkt met De Gordon Methode. De Gordon methode is een manier van communiceren met kinderen en met elkaar. Thomas Gordon was een Amerikaanse psycholoog die zag dat er overeenkomsten waren bij zijn cliënten zoals een machtsverhouding tussen leider en ondergeschikte en de verhouding tussen een ouder en een kind.

Een kind en een ouder/verzorger hoeven geen onderlinge machtsverhouding te hebben. Ouders kunnen overleggen met een kind, het kind een stem geven en zich inleven in een kind. Termen als de 'ik-boodschap', 'actief luisteren' en een 'win-win situatie' komen bij ons dagelijks voor en onze pedagogisch medewerkers kunnen u er alles over vertellen. 'De Gordon-methode is een internationaal beschermde werkwijze waarbij het vooral gaat om het bevorderen van plezier en evenwicht in relaties en het voorkomen en oplossen van conflicten zonder verliezers. Deze manier van omgaan met anderen leidt tot meer zelfstandigheid, zelfvertrouwen en groei bij zowel opvoeder als kind.'

De pedagogisch medewerkers bij Smiley Kids KDV spreken met de ik-boodschap om aan te geven wat er in hun omgaat en zodat zij duidelijk zijn naar anderen. Naarmate de kinderen de leeftijd bereiken dat zij gaan praten, zullen ook kinderen leren vanuit de ik-boodschap te communiceren. Door te vertellen wat ze voelen, bedoelen en denken stimuleert dit ook andere kinderen om hun gevoelens en gedachten onder woorden te brengen. Dit alles gebeurt op ooghoogte met het kind, zodat er ook op die manier geen machtsverhouding ontstaat.

Door actief te luisteren proberen de pedagogisch medewerkers het gevoel en de beleving van het kind te bevorderen (dit kan bijvoorbeeld door te luisteren, samen te vatten en door te vragen) waardoor een kind zal merken dat de pedagogisch medewerkers het kind probeert te begrijpen en te helpen en serieus neemt. Wanneer kinderen een conflict hebben observeren we de kinderen in het oplossen van het conflict. Waar nodig zullen de pedagogisch medewerkers helpen door vragen te stellen aan de kinderen over de oorzaak van het conflict, gevoelens te benoemen van beide kinderen en vragen te stellen over een mogelijke oplossing. Wanneer de kinderen samen tot een oplossing komen, heb je een win-win situatie en kunnen de kinderen daarna weer door één deur samen. Onze pedagogisch medewerkers worden regelmatig geschoold en constant gecoacht.

Reggio Emilia Methode

Bij de Reggio Emilia Methode ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en niet op wat kinderen niet kunnen. Men vertrouwt erop dat kinderen alles in huis hebben om zichzelf en de wereld te leren kennen. Dit betekent niet dat een kind alles al kan, maar dat het alles al in huis heeft om zichzelf en de wereld te leren kennen. Dit staat lijnrecht tegenover het beeld van een zwak en afhankelijk kind. Dat wij als volwassenen alles voor het kind moeten beslissen. Het kind is nieuwsgierig, wil graag leren en zich ontwikkelen. Een kind wil niet onderwezen worden, maar uitgedaagd worden tot leren. Dit uitgangspunt geeft ons de opdracht om ervoor te zorgen dat elk kind competent kan zijn, kan ervaren wat hij zelf kan en wil. We moeten ervoor zorgen dat kinderen waar mogelijk zelf kunnen eten, zichzelf aan kunnen kleden, zelf naar buiten kunnen gaan, zelf hun handen kunnen wassen, zelf speelgoed en andere materialen kunnen pakken. Zelf kiezen waar je wilt spelen!

Kinderen hebben allemaal hun talenten en hebben de drang om dingen te onderzoeken. Als pedagogisch medewerkers van Smiley Kids KDV richten wij ons daarom vooral op:

- De ontwikkeling van de eigen identiteit;
- Zelfstandigheid;
- Creatieve vaardigheid.

Bij Reggio Emilia staan de drie R's voor: *Ruimte, Respect en Respons*.

2. Onze accommodatie, groepsruimten en stamgroep

Binnenruimte

Uitdagende groepsruimtes

Binnen Smiley Kids KDV zijn de groepsruimtes zo ingericht dat de kinderen zich er vrij en zelfstandig kunnen bewegen. We streven naar een uitdagende en veilige omgeving die kinderen en medewerkers beleven als een fijne plek om in te verblijven.

De verlichting, variatie in kleur en materiaalgebruik versterken de kindvriendelijke sfeer binnen de locatie. De groepsruimtes zijn duidelijk en overzichtelijk ingericht. We brengen structuur aan binnen Smiley Kids KDV door middel van diverse hoeken. Binnen de diverse hoeken is het speelmateriaal op kind hoogte geplaatst, zodat kinderen het zelfstandig kunnen pakken. We bieden niet al het spelmateriaal tegelijkertijd aan, maar variëren dit regelmatig. Hierin stemmen we af op de behoefte, ontwikkelingsfase of lopend onderwerp binnen Smiley Kids KDV. Dit geldt ook voor zintuigelijke stimulansen zoals muziek en geuren.

Een veilige inrichting in alle ruimtes is een voorwaarde. Dit betekent bijvoorbeeld dat de stopcontacten allemaal zijn afgeschermd, er geen scherpe en harde hoeken aan tafels of kastjes zitten en er geen gevaarlijke spullen in de ruimtes aanwezig zijn. Al ons meubilair en de grote speelelementen voldoen aan de wettelijke normen.

De kinderen ondernemen buiten de vaste stamgroep momenten ook activiteiten in andere groepsruimtes. Dreumesen, die eraan toe zijn, kunnen op bezoek bij de peuters.

Binnen de peutergroepen bepalen we aan de hand van het kringgesprek van de dag, waar de kinderen gaan spelen.

Locatie breed werken

Door het locatie breed werken kunnen de pedagogisch medewerkers specifieke talenten locatiebreed inzetten, hiermee versterken we de inhoudelijke samenwerking en verminderen we het groepsgeïsoleerd werken.

Stamgroepen

Binnen Smiley Kids KDV hebben wij de volgende indeling in stamgroepen:

- Roze Beren met maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar;
- Gele Beren met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar;
- Teddy Beren met maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar;
- IJs Beren met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar;
- Groene Beren met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar;
- Blauwe Beren met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar;
- Panda Beren met maximaal 8 kinderen in de leeftijd 2 – 4 jaar;
- Oranje Beren met maximaal 12 kinderen in de leeftijd 3+.

Ruimtelijke indeling binnen Smiley Kids KDV

Slaapruidtes

De babygroepen hebben een eigen aangrenzende slaapkamer, waarin ieder kind zijn eigen bedje heeft. De peuters slapen op stretchers in de peutergroep. Deze groep wordt dagelijks ingericht en verduisterd voor het slapen gaan. De pedagogisch medewerkers blijven bij de kinderen tot zij in slaap vallen.

Sanitaire ruimtes

Binnen alle groepen zijn vaste ergonomische aankleedtafels aanwezig. Voor ieder kind is er een mandje, waarin persoonlijke spullen en extra kleding opgeborgen kan worden.

De sanitaire voorzieningen voor verschoenen en wc-bezoek grenzen binnen de peutergroep aan de groepsruimtes. Indien kinderen gebruik maken van de sanitaire voorzieningen gebeurt dit onder toezicht van de medewerkers. Uitzondering geldt voor de kinderen die zindelijk zijn en zelfstandig naar de wc gaan.

Keuken

Behalve dat in de keuken de voeding wordt klaargemaakt, heeft deze ruimte ook een pedagogische functie. De kinderen kunnen samen met de Pedagogisch medewerkers koken. Daarnaast kunnen zij helpen met bijv. fruit, crackers e.d. halen, helpen met de vaatwasser inruimen, boodschappen wegzetten.

Entree

In de entree hangt een tv-scherm met daarop de video met documentaties van activiteiten en het wekelijkse menu. Op kantoor en op de groepen liggen documenten voor ouders ter inzage, zoals het pedagogisch beleid, de risico-inventarisatie, het gezondheids- en veiligheidsbeleid en andere ouderinformatie. Het is beperkt toegestaan om in de entree buggy's en kinderwagens te plaatsen op de aangewezen plek. Wij vragen de ouders de kinderwagens en buggy's zoveel mogelijk in te klappen of weer mee naar huis te nemen.

Kantoor

Het kantoor is geen verblijfsruimte voor de kinderen.

Onze buitenruimte

De buitenruimte is zo ingericht dat er verschillende hoekjes en plekken zijn om te spelen, afgestemd op de verschillen tussen kinderen in leeftijd en wat kinderen leuk vinden. Kinderen hebben de gelegenheid om te rennen, klimmen en springen, maar ook om rustig ergens te kunnen zitten en verdiept te kunnen zijn in het eigen spel.

3. Onze openingstijden

Smiley Kids KDV is vijf dagen per week geopend van 7:30 tot 18:00 uur. Tijdens de algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten; zo ook eens in de vijf jaar op bevrijdingsdag.

Wij vragen de ouders hun kind tussen 7:30 en 9:00 uur te brengen.
Aangezien het 'dagprogramma' om 9:30 uur start, is het fijn als iedereen dan aanwezig is.
Vanaf 16:00 uur is er gelegenheid om de kinderen te komen halen.

Het is fijn als het haal- en brengmoment voor de kinderen die een halve dag komen, plaatsvindt als de andere kinderen op bed gelegd zijn, zodat er ook voor u en uw kind genoeg tijd is voor de overdracht.
Voor de halve dagopvang vragen wij u kind te brengen tussen 7:30 en 9:00 uur en tussen 12:45 en 13:00 uur.
Tussen 12:30 en 12:45 uur of vanaf 16:00 kunt u uw kind weer ophalen.
Mocht u uw kind later dan 9:00 uur willen brengen of eerder dan 16:00 uur willen halen, dan is dat geen probleem, wel vragen wij dit door te geven aan de pedagogisch medewerkers van de betreffende groep.

Naast de reguliere openingstijden is het ook mogelijk om bij Smiley Kids KDV vervroegde opvang, van 7:00 - 7:30 uur, en verlengde opvang, van 18:00 - 18:30 uur af te nemen. Dit kan alleen als dit vastgelegd is in uw contract, voor de vervroegde en verlengde opvang worden extra kosten in rekening gebracht.

Zodra u weet dat uw kind **niet** naar het KDV zal komen in verband met bijvoorbeeld ziekte of een vakantie, vragen wij u dit bij tijds door te geven via de Smiley Kids KDV App u kunt uw kind ook telefonisch afmelden op de eigen groep via telefoonnummer: 010 – 485 00 12.

Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Deze persoon dient ten minste 18 jaar of ouder te zijn. Als het kind door iemand anders dan door de ouder(s) wordt opgehaald, dan dienen ouders dat aan ons door te geven, anders geven wij het kind niet mee!

Het afnemen van een extra dag(deel)

Wanneer u incidenteel een extra dag(deel) wilt afnemen of wilt ruilen van dagen, dan kunt u dat voorleggen aan de pedagogisch medewerker van de groep. Deze bepaalt of het kan. Behalve dat hij/zij hierbij rekening houdt met het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep, bekijkt hij/zij ook of het goed is voor het welzijn van het kind en de groep.

De regel bij Smiley Kids KDV is dat ouders 12 keer per jaar de mogelijkheid hebben om gratis te ruilen. Voorwaarde is wel dat de ouders 1 keer per maand en in dezelfde week een ruildag kunnen afnemen. Een toegekende extra- of ruil dag wordt door de pedagogisch medewerker doorgegeven aan de administratie zodat zij dit kunnen verwerken in het systeem en de aanwezigheidslijsten kunnen aanpassen.

Om onze medewerkers zo efficiënt mogelijk in te zetten vragen u om extra-ruildagen liefst 2 weken van tevoren aan te vragen.

Wanneer u structureel een extra dag(deel) wilt afnemen, dan kunt u dat schriftelijk of via mail aan onze administratie via info@smileykidskdv.nl doorgeven.

4. Beroepskracht – kindratio (BKR)

Beroepskracht - kindratio (BKR)

De BKR is het aantal Pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl).

STAMGROEP	AANTAL BEROEPSKRACHTEN	AANTAL KINDEREN	LEEFTIJD
Roze Beren Babygroep	2 of 3	8	0-2 jaar
Gele Beren Babygroep	2 of 3	12	0-2 jaar
IJs Beren Babygroep	2,3 of 4	12	0-2 jaar
Teddy Beren Babygroep	2,3 of 4	13	0-2 jaar
Oranje Beren Peutergroep	1 of 2	12	3-4 jaar
Blauwe Beren Peutergroep	2	12	2-4 jaar
Groene Beren Peutergroep	2	12	2-4 jaar
Panda Beren Peutergroep	1	8	2-4 jaar

Op basis van het aantal aanwezige kinderen worden de stamgroepen in vaste combinaties samengevoegd bij het openen en sluiten van de locatie en tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers. Door middel van het samenvoegen van groepen organiseren we het zogenaamde vier-ogen-principe op de locatie. Hiermee waarborgen we de transparantie van hoe medewerkers met de kinderen omgaan en versterken we het onderlinge corrigerend vermogen.

TIJD	OPENEN	SLUITEN
7:00-7:45 (Op de drukke dagen is er een 7:45 dienst bij de babygroepen).	Babygroep de IJsberen	
8:15-9:00	De kinderen van de roze en gele Beren worden opgehaald om naar hun eigen groep te gaan.	
7:00-8:15	Peutergroep de Blauwe Beren	
8:30-9:00	Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen worden de kinderen van de peutergroepen opgehaald om naar hun eigen groep te gaan.	
17.15-18.00		Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen blijven de kinderen van de babygroepen op hun eigen stamgroep totdat zij worden opgehaald.
17.15-18:00		Op 3 van de 4 peutergroepen is altijd iemand aanwezig tot 18:00 uur.
18.00-18.30		De kinderen tot 18.30 worden opgevangen bij de Blauwe Beren

In de periode dat de groepen worden samengevoegd, wordt zoveel mogelijk gewaarborgd dat er vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn voor de kinderen. Binnen Smiley Kids KDV zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig. In de situatie dat het aantal kinderen de Beroepskracht-Kindratio overstijgt zal een pedagogisch medewerker langer doorwerken.

Het komt voor dat er minder kinderen op de groepen aanwezig zijn. Groepen worden met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers samengevoegd en/of krijgen ondersteuning van een andere vaste pedagogisch medewerker op de groep. Ouders krijgen tijdens het intakegesprek een formulier waarin ze toestemming geven dat hun kind(eren) incidenteel bij ziekte/ vakantie opgevangen worden in een ander stamgroep.

Smiley Kids KDV heeft een uitgebreid activiteitenprogramma en er is een nauwe samenwerking tussen de groepen waardoor de kinderen bekend zijn met de andere vaste pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf en met de kinderen uit de andere stamgroepen.

De vaste pedagogisch medewerkers maken een wel overwogen keuze welke kinderen het sociaal emotioneel aankunnen om te spelen in kleinere (leeftijdsgebonden) groepjes. Kinderen hebben altijd de mogelijkheid terug te keren naar hun eigen groep mocht daar behoefte aan zijn.

3- uurs regeling (BKR)

Met de invoering van de wet IKK, is per januari 2018 de 3 uursregeling aangepast.

Daardoor is het mogelijk dat er maximaal drie uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de BKR (Beroepskracht-kindratio) is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers. Kinderopvangorganisaties mogen per 1 januari 2018 zelf indelen op welk moment van de dag zij afwijken van de BKR. De 3 uursregeling geldt enkel voor locaties waar minimaal 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden.

Op bepaalde momenten van de dag wijken wij af van de BKR en maken wij gebruik van de drie- uursregeling. Zoals aan het begin en einde van de dag als er minder kinderen aanwezig zijn en tussen de middag als een deel van de kinderen naar bed gaat. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af.

Tijdens onderstaande uren wordt er afgeweken van de BKR, dit gebeurt maximaal 3 uur per dag.

STAMGROEP	MA	DI	WO	DO	VRIJ
Baby Groepen (BG)	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u
Peuter Groep (PG)	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u	8.00-8.15 u 12.45-14.45 u 17.15-18.00 u

5. Onze dagindeling

Dagindeling babygroep (Geel, Roze, IJs- en Teddy Beren)

Voor baby's onder 1 jaar houden wij het verzorgingsschema volgens het eigen ritme van het kind aan.

07:00 – 09:00 uur	Ontvangst ouders en kinderen in de combigroep. Informatie-uitwisseling met ouders over het kind. Ouders uitnodigen om rustig afscheid te kunnen nemen.
9:00 - 9:30 uur	Stamgroep: eten en drinken
9:30 - 10:00 uur	Stamgroep: verschoonronde
10:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Baby's tot 1 jaar eten en gaan naar bed - De kinderen vanaf 1 jaar slapen op verzoek van de ouders
10:00 – 11:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Activiteit volgens planning - Vrije activiteit in de groep of buiten - Observaties
11:00 – 11:15 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Vrije activiteit afbouwen - Samen met de kinderen opruimen
11:30 - 12:00 uur	Stamgroep: Lunchen en tafel afruimen
12:00 - 12:30 uur	Stamgroep: Kinderen opfrissen en klaar maken voor bed <ul style="list-style-type: none"> - De kinderen vanaf 1 jaar gaan slapen - Verschoonronde
12:45 – 14:45 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Vrije activiteit in de groep: met de kinderen die wakker zijn - Pauzetijd voor de Pedagogisch medewerkers
14.45 – 15:00 uur	Stamgroep activiteit: <ul style="list-style-type: none"> - Kinderen vanaf 1 jaar komen uit bed, verschonen en aankleden - Kinderen onder 1 jaar gaan naar bed
15:15 – 15.45 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Middagactiviteit volgens planning - Eten, liedjes zingen of voorlezen
16:00 – 17:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Vrije activiteit in de groep of buiten
17:00 – 18:00 uur	<ul style="list-style-type: none"> - Kinderen indien nodig nog verschonen - Tussendoortje en wat drinken (water) - Ontvangen van ouders en overdragen informatie

Dagindeling peutergroep (Panda, Groene, Blauwe en Oranje Beren)

7:00 – 9:00 uur	Ontvangst ouders en kinderen in de combigroep tussen 7:30 en 9.00 uur op stamgroep. Ouders uitnodigen om rustig afscheid te kunnen nemen.
9:15 uur	Evt. Verschoonronde van de vroeg gebrachte kinderen
9:30 – 10:15	Stamgroep: - Fruit eten en drinken - Verschoon en plasronde
10:15 –11:00 uur	- Kringgesprek - Activiteit volgens de activiteitenplanning - Buiten spelen of Lekker Fitruimte bij slecht weer
11:00 – 11:15 uur	- Met de kinderen opruimen
11:15 – 11:30 uur	Stamgroep: - Voorlezen - Zingen - Handen wassen
11:30 - 12:15 uur	Stamgroep: - Lunchen/ warm maaltijd (4 dagen een warm maaltijd, gemaakt door onze gastvrouw)
12:15 – 12:45 uur	Verschoonronde en kinderen eventueel naar bed brengen
12:30 – 14:30 uur	- Slapen. Pedagogisch medewerkers blijven tot de kinderen slapen, hierna blijven 2 pedagogisch medewerkers bij de opblijvers en 2 pedagogisch medewerkers hebben pauze (is afhankelijk van het aantal opblijvers)
14:30 – 15:00 uur	- Uit bed halen, - Verschoonronde, - Aankleden waarbij kinderen gestimuleerd worden dit zelfstandig te doen als zij eraan toe zijn.
15:00– 15:30 uur	Stamgroep: - Eten en drinken - Kringgesprek
15:30 -17:15 uur	- Activiteit volgens de activiteitenplanning - Buitenspelen of Lekker Fitruimte bij slecht weer - 16:30u verschoonronde
17:30 – 18:00 uur	Vervolgens samenvoegen in de stamgroep iets eten en wat drinken. Ontvangen van ouders en overdracht aan ouders.
18:00--18:30uur	- Samenvoegen bij Blauwe Beren voor de verlengde opvangkinderen

6. Eten en drinken

Eten heeft de functie van samenzijn en gastvrijheid. Het is belangrijk dat de maaltijd gezellig verloopt. Binnen Smiley Kids KDV, hebben we vaste eetmomenten. Bij baby's volgen we het ritme van thuis. De medewerkers eten mee vanuit pedagogisch oogpunt, net als in het gezin en vervullen op deze manier een voorbeeldfunctie. De eet- en drinkmomenten zijn een vast onderdeel van de activiteiten op de dag. De eet- en drinkmomenten duren niet langer dan noodzakelijk. Dit om te voorkomen dat de kinderen gedurende de dag onvoldoende bewegen.

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op gezonde verantwoorde voeding en tussendoortjes, die wij aanbieden om zo een positieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen. Er wordt zoveel mogelijk gebruikt gemaakt van verse producten.

Er wordt minimaal gebruik gemaakt van toegevoegde suikers. Tevens wordt er aandacht besteed aan het gebruik van goede vetten en wordt er minimaal gebruik gemaakt van kleurstoffen en zout. Binnen Smiley Kids KDV, houden we rekening met bijzondere voeding in geval van dieet, allergie en geloofsovertuiging. Deze afspraken leggen wij schriftelijk vast in het kinddossier.

Voor een maaltijd of een eet/drinkmoment wordt maximaal 30 minuten uitgetrokken. Deze tijd is voldoende om verzadigd te raken en lang genoeg voor kinderen om stil te blijven zitten. Wanneer een kind moeite heeft met eten en langer de tijd nodig heeft, mag dit kind, samen met één van de pedagogisch medewerkers, natuurlijk nog aan tafel blijven, zodat de medewerker het kind individueel kan ondersteunen.

De pedagogisch medewerkers schillen het fruit aan tafel. De oudere kinderen mogen zelf hun boter op het boterham smeren waarna de pedagogisch medewerkers het beleg erop kunnen doen. Het samen tafeldekken, afruimen en opruimen bevordert het samen gevoel.

Wanneer kinderen mogen doen wat ze zelf al kunnen of wat ze anderen zien doen, wordt hun zelfstandigheid bevorderd en krijgen ze een positief zelfbeeld: "Kijk eens wat ik al kan!"

Vier keer per week warme maaltijd

Binnen Smiley Kids KDV, bieden wij vier keer per week een versbereide en warme maaltijd uit eigen keuken. De warme maaltijden worden bereid door onze gastvrouw. Hier worden voldoende groente gebruikt die ten goede komen aan de lichamelijke en fysieke ontwikkeling van uw kind. Onze maaltijden worden bereid door een voedingsdeskundige. Al onze maaltijden zijn vers en halal! Daarnaast wordt rekening gehouden met de specifieke behoefte van ouders en kinderen. Naast de warme maaltijden worden er ook gezonde tussendoortjes aangeboden. Denk hierbij aan brood en crackers, fruit- en groente snacks, flesvoeding en yoghurt.

Biologisch en divers

Uiteraard wordt er rekening gehouden met bijzondere voeding i.v.m. dieet, allergie of geloofsovertuiging. Doorgaans wordt bij Smiley Kids KDV niet gesnoept, met uitzondering van een kaakje, rijstwafel of soepstengel. Voor verjaardagen wordt geen uitzondering gemaakt. Het personeel kan u tips geven voor een verantwoorde traktatie.

Borstvoeding

Borstvoeding (gekoeld of bevroren) afgekolfd melk kan worden mee gegeven, zodat die in de loop van de dag aan de baby gegeven kan worden. Wij vragen u op het flesje uw naam en de datum te vermelden. Wij verwarmen de borstvoeding vervolgens in een flessenwarmer. Zo krijgt uw kleintje toch zijn vertrouwde moedermelk. (Zie ook huisregels Smiley Kids KDV)

Traktaties

Voor jonge kinderen is een traktatie al snel een hele maaltijd. Daarom is het belangrijk dat de traktatie niet te groot is. Als kinderen ouder worden, willen zij graag zelf kiezen wat zij gaan trakteren.

Voor ideeën voor een gezonde traktatie kunnen ouders terecht bij de pedagogisch medewerker of de Lekker Fit kaartjes die in de hal hangen van de locatie.

Wij verzoeken ouders geen snoepgoed of chips te trakteren. Indien dit gebeurt geven de medewerkers de traktaties mee naar huis zodat de ouders zelf kunnen bepalen wat zij aan het kind willen geven.

Binnen Smiley Kids KDV geven we de voorkeur aan gezonde traktaties bij verjaardagen, ook als ouderen kinderen willen trakteren. Mocht u meer willen weten over onze visie op eten en drinken kunt u dit nalezen in ons uitgebreide voedingsbeleid.

7. Slapen

Twee babygroepen hebben een eigen aangrenzende slaapkamer, waarin ieder kind zijn eigen bedje heeft. Twee babygroepen hebben een slaapkamer buiten de groep, voorzien van camera en geluid. In de slaapkamers staan stapelbedjes en er is een rustige sfeer gecreëerd zodat kinderen gemakkelijk kunnen gaan slapen. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis.

Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw kind op het kinderdagverblijf (u wilt bijvoorbeeld dat uw kind wakker gemaakt wordt voor een voeding) dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep. Als de baby een dreumes wordt, verandert vaak ook het slaapritme naar éénmaal in de ochtend en éénmaal in de middag.

De peuters slapen op stretchers in de peutergroep. Deze groep wordt dagelijks ingericht en verduisterd voor het slapen gaan. De pedagogisch medewerkers blijven bij de kinderen tot zij in slaap vallen, tevens wordt er gebruik gemaakt van een babyfoon.

Als ouder heeft u altijd de mogelijkheid om afspraken te maken over de duur dat uw kind slaapt of over het niet meer laten slapen van uw kind, bijvoorbeeld omdat uw kind bijna naar de basisschool gaat. Smiley Kids KDV hanteert de regels volgens de richtlijnen "veilig slapen".

8. Verschonen, zindelijkheid en persoonlijke hygiëne

Verschonen is een contactmoment tussen het kind en de pedagogisch medewerkers. Het samen zijn tijdens het verschonen geeft veel mogelijkheden voor een positieve interactie tussen kind en pedagogisch medewerkers. Samen zorgen ze ervoor dat het kind een schone luier krijgt en is er tijd voor aandacht voor elkaar. De kinderen worden bij ons regelmatig verschoond. Dit doen we na elke maaltijd, voor en na het slapen en natuurlijk wanneer er opgemerkt wordt dat een kind een volle luier heeft.

Als een kind eraan toe is om zindelijk te worden, zorgen wij ervoor dat het kind naar de wc leert gaan. Wij doen dit altijd in nauwe samenwerking met de ouders. Het is voor het kind soms spannend, daarom bieden wij dit op een speelse, niet dwingende manier aan.

Wij leren de kinderen persoonlijke hygiëne, door hen na wc-gebruik en voor het aan tafel gaan, de handen met zeep te laten wassen. Wij geven hierin natuurlijk het juiste voorbeeld.

9. kennismaking, wennen, overdracht en ouderavonden

Kennismakingsgesprek

Als een kind voor het eerst bij ons komt, nemen wij de tijd voor een kennismakingsgesprek met de ouders, zodat wij zoveel mogelijk informatie van hen krijgen. Tijdens de kennismaking wordt aan ouders verteld hoe wij binnen Smiley Kids KDV, omgaan met de kinderen en hoe wij informatie uitwisselen, waardoor een goede onderlinge afstemming ten behoeve van het kind mogelijk is. Vaak hebben de ouders dan al een rondleiding gehad door het gebouw, zodat zij zich al een voorstelling hebben kunnen maken van het kinderdagverblijf en hoe er gewerkt wordt. Het kennismakingsgesprek met ouders wordt zoveel mogelijk door de mentor gevoerd.

Wennen bij Smiley Kids KDV

Voordat uw opvang van uw kind bij Smiley Kids KDV begint, komt het bij ons wennen. Tijdens het intakegesprek met de pedagogisch medewerker van uw groep, worden er wenaafspraken met u gemaakt. Kinderen mogen 2 dagdelen komen wennen. Deze 2 dagdelen worden in overleg met u en de pedagogisch medewerkers tijdens het intakegesprek vastgesteld.

Het wennen kan een spannende periode zijn, daarom willen we dat dit zo prettig mogelijk voor iedereen verloopt. Om het wennen iets gemakkelijker te laten verlopen, raden wij u aan om voor het kind iets van huis mee te nemen, zoals een knuffel, doekje en/of speen. Elk kind heeft een eigen mandje waarin persoonlijke spullen kunnen worden bewaard.

Als u uw kind komt brengen, vragen wij u om bij het weggaan duidelijk afscheid te nemen. Het kind weet dan waar het aan toe is. Soms is het kind verdrietig, waar wij dan direct op inspelen door het te troosten of af te leiden. Vaak is het verdriet ook snel over, als het kind gewoon even verdrietig mag zijn.

Het afscheidsritueel is voor ieder kind anders. Het ene kind vindt het fijn om samen met de pedagogisch medewerker afscheid te nemen van de ouder en samen even te zwaaien bij het raam. De ander vindt het fijn om na een kus en knuffel van de ouder direct te gaan spelen nog voordat de ouder de deur uit is. Wij passen het afscheidsritueel aan naar de behoefte van ieder kind. Tijdens de wendagen is het noodzakelijk dat u telefonisch bereikbaar bent, zodat u uw kind zo nodig kunt komen ophalen. Kinderen mogen rustig wennen aan de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen en de ruimte. We proberen ervoor te zorgen dat een kind zich snel 'thuis' voelt door te zorgen voor voldoende persoonlijke aandacht en door hen op weg te helpen en de verschillende speelmogelijkheden te laten zien.

Tijdens het wennen bespreken de pedagogisch medewerkers met u hoe het wennen gaat en kunnen er eventueel tussentijds andere afspraken gemaakt worden.

Bij het wennen moeten wij altijd rekening houden met het maximale aantal kinderen in de groep, wennen op de toekomstige opvangdagen kan daarom alleen wanneer de groeps grootte dit toestaat. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een pedagogisch medewerker van het vaste team.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Op deze manier kan het kind te allen tijde terug naar de eigen groep als het wennen nog niet prettig genoeg verloopt of als uw kind zelf aangeeft dat het dat graag wil. Bij de overgang naar een andere groep, wordt u uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken. Dit wennen wordt altijd vooraf met u besproken en achteraf met u geëvalueerd.

Mentorschap

Ieder kind krijgt bij aanvang van de opvang een eigen mentor, dit is een pedagogisch medewerker van de groep. De mentor legt de rol van de mentor uit aan de ouder en doet het intakegesprek voordat het kind op de opvang start. Zij bespreekt in dit gesprek met de ouder de bijzonderheden van het kind en maakt 2 wenafspraken. De mentor heeft extra aandacht voor de ontwikkeling van de mentorkinderen. We volgen de ontwikkeling door middel van observatieformulieren 0 – 2 jaar of 2 – 4 jaar. De observaties worden gedaan rond de verjaardag van uw kind. Een tweede belangrijke taak van de mentor is om het welbevinden en de ontwikkeling te bespreken met de ouders van het kind. Minimaal 1 keer per jaar (rond de verjaardag) wordt het kind uitgebreid geobserveerd door de mentor en volgt er een gesprek waarin ouders en mentor met elkaar uitwisselen hoe het met het kind en zijn/ haar ontwikkeling gaat. Als er tussentijds iets opvalt in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind dan zal de mentor in gesprek gaan met de ouder om dit uit te wisselen, tips te geven en afspraken te maken hoe we daar mee om kunnen gaan.

Ouderbeleid

Ouders ¹ zijn de primaire opvoeders van het kind. Binnen het kinderdagverblijf neemt het kind deel aan een tweede pedagogisch leefmilieu. Wat betreft de opvoeding en verzorging van het kind is het van belang dat ouders een samenwerkingsrelatie aangaan met de pedagogisch medewerkers.

Overdracht

Om goed te kunnen aansluiten bij de ontwikkeling en welbevinden van het kind, is het zowel voor de pedagogisch medewerkers als de ouders van belang dat er een goede overdracht plaatsvindt. Deze overdracht richt zich op wat het kind heeft beleefd bij Smiley Kids KDV. Hierin wordt regelmatig een koppeling gelegd naar de ontwikkeling van het kind.

Informatie betreffende voeding en slapen wordt voor alle kinderen vastgelegd in het ouderportaal Flexkids. Voor alle kinderen geldt dat de verzorging alleen wordt besproken als er bijzonderheden zijn, de nadruk bij de dagelijkse overdracht ligt op het welbevinden van het kind en wat het kind die dag allemaal beleefd heeft op het KDV.

Documentatie

Door middel van documentatie geven we ouders inzicht in de activiteiten binnen Smiley Kids KDV. Foto's met begeleidende teksten vormen als het ware een beeldverhaal van de (leer)ervaringen van de kinderen. De focus ligt binnen de documentatie op het groepsproces. Hiermee krijgt u een beeld van de omgeving waarin uw kind opgroeit, zonder dat uw kind hierin centraal hoeft te staan. De documentatie vormt een aanleiding tot gesprek met u tijdens de haal- en brengmomenten.

¹ Daar waar ouder(s) staat kunt u ook verzorger(s)lezen

Ouderbetrokkenheid

Wij betrekken ouders bij de activiteiten op het kinderdagverblijf. Hierdoor raken ze bekend met deze leefwereld van hun kind. Verder bieden we ouders hiermee de mogelijkheid om andere ouders uit de wijk te ontmoeten. Ouderactiviteiten kunnen zijn: met alle ouders van Smiley Kids KDV gezamenlijke feest vieren, een ouder vertelt iets over zijn beroep en laat zien wat er allemaal bij hoort, een ouder helpt mee op de groep tijdens een activiteit of een uitstapje, etc.

Ouderactiviteiten:

- Feesten;
- Ouderavonden met evt. opvoedkundige onderwerpen;
- Ondersteuning bij bijzondere activiteiten;
- Ondersteuning bij uitstapjes.

Oudercommissie

De uitvoering van het beleid van Smiley Kids KDV, binnen het kinderdagverblijf wordt besproken met de oudercommissie tijdens de oudercommissie vergaderingen met de directeur of locatiemanager. Deze commissie heeft een adviserende functie over het gevoerde beleid of wijzigingen hierin, zoals het pedagogisch beleid en het beleid omtrent veiligheid en gezondheid. Tevens treedt zij op om de belangen van de kinderen namens alle ouders te behartigen. De oudercommissie komt ongeveer 3 á 4 keer per jaar bij elkaar en informeert de overige ouders van het kinderdagverblijf over haar werkzaamheden door middel van de notulen die ter inzage zijn in de informatiemap voor ouders. Tips en tops van ouders zijn altijd welkom.

Voertaal

Bij Smiley Kids KDV wordt Nederlands gesproken. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om op Smiley Kids KDV de Nederlandse taal te gebruiken. Wanneer er binnen een gezin niet de Nederlandse taal wordt gesproken, is het belangrijk dat beide ouders met het kind de taal spreken die ze zelf goed beheersen. In die taal kun je je het beste uitdrukken. Een goede basis in deze 'eerste taal' is belangrijk voor het aanleren van het Nederlands als tweede taal. Als kinderen vanaf jonge leeftijd beide talen krijgen aangeboden, kan het aanleren en spreken van beide talen naast elkaar lopen. Kinderen die thuis een andere taal spreken dan op het kinderdagverblijf blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen de twee talen.

Foto's, filmopnames en sociale media

Met regelmaat worden er bij activiteiten of bijzondere gelegenheden foto's en filmopnames van de kinderen gemaakt. Tijdens het intakegesprek krijg u een toestemmingsformulier waar u kunt aangeven of en hoe uw kind getoond mag worden op sociale media, nieuwsbrieven, website etc. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, kunt u dit tijdens het intake- /kennismakingsgesprek aangeven. Mocht u zich op een later tijdstip bedenken en toch bezwaar hebben met het plaatsen van beeldmateriaal kunt u dit aangeven bij de mentor van uw kind. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) schrijft voor dat zonder uitdrukkelijke toestemming van de ouders, er geen foto's en video's van de kinderen online geplaatst mogen worden. Tevens moeten de ouders een toestemmingsformulier ondertekenen voor het maken van foto's/ video's van hun kind(eren) en het plaatsen ervan op sociale media.

Privacy

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Smiley Kids KDV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij hanteren ons privacyreglement wat u terug kunt vinden op onze website.

10. Volgen en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen

Volgen van ontwikkeling en welbevinden

De mentor heeft extra aandacht voor de ontwikkeling van de mentorkinderen. We volgen de ontwikkeling door middel van observaties.

Kind in beeld

Smiley Kids KDV heeft als professionele opvoeder de taak om ouders te informeren over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind binnen het kindercentrum. De mentor heeft extra aandacht voor de ontwikkeling van de mentorkinderen

Observatie

Minimaal 1 keer per jaar wordt uw kind, rond de verjaardag, uitgebreid geobserveerd door de mentor. Na deze observatie krijgt u een uitnodiging voor een gesprek. In dit gesprek kunnen ouders en de mentor met elkaar uitwisselen hoe het met het kind en zijn/ haar ontwikkeling gaat. Als er tussentijds iets opvalt in de ontwikkeling of het welbevinden van het kind dan zal de mentor in gesprek gaan met de ouder om tips te geven en afspraken te maken hoe we daar mee om kunnen gaan.

Evaluatiegesprek

Elk jaar vindt er een oudergesprek plaats met de mentor. In dit gesprek kunnen pedagogisch medewerkers aan de hand van het observatieformulier een gerichte observatie uitvoeren. Verder geven we ouders de gelegenheid om hun mogelijke aandachtspunten met het kinderdagverblijf te bespreken.

Overgangsgesprek

Wanneer een kind over gaat naar de peutergroep vindt er een overgangsgesprek met de ouder plaats en er worden wenafspraken gemaakt zodat het kind zich prettig voelt in de nieuwe groep.

Sociaal klimaat op de groep

Op Smiley Kids KDV wordt een groepsklimaat gestimuleerd waarin kinderen uitgenodigd worden om vriendschappen aan te gaan en te onderhouden. Tijdens de indeling van de activiteiten zal hier rekening mee gehouden worden. Wanneer er tijdens het spel tussen kinderen een conflict ontstaat, wordt er door de pedagogisch medewerker als eerste geobserveerd om te kijken of de kinderen dit zelf op een goede manier kunnen oplossen. Wanneer dit niet lukt, zal de pedagogisch medewerker de kinderen ondersteunen in het oplossen van het conflict. Hierbij zal de pedagogisch medewerker beide kanten verduidelijken aan de kinderen en vooral uitleg geven, en eventueel voordoen, wat helpt bij het komen tot een oplossing.

Eigenheid

In de peutertijd ontdekt het kind dat het een eigen persoon is met een eigen wil. We versterken deze persoonlijkheidsontwikkeling door kindvolgend te werken. Dit betekent dat elk kind in zijn eigen tempo, zijn eigen ontwikkeling mag doormaken. De pedagogisch medewerkers observeren en bewaken continu of kinderen niet achterlopen op leeftijdsgenootjes. Mocht een kind op enig gebied wel achter lopen dan stimuleren de pedagogisch medewerkers het kind extra door prikkelend materiaal aan te bieden.

Met het ontdekken van je eigen “ik” versterk je ook je relatie met anderen. Het zoeken naar je plek binnen een leefgroep leidt regelmatig tot leerzame botsingen.

Peuterparticipatie

De activiteiten binnen Smiley Kids KDV worden door de kinderen in samenspraak met de pedagogisch medewerkers vormgegeven. Binnen de kringgesprekken krijgen de kinderen dagelijks de gelegenheid om te kiezen wat ze willen doen en hoe ze dat willen. Door onze kennis en observaties houden we zicht op wat de kinderen bezighoudt.

Participatie betekent ook dat kinderen, als deel van de groep, verantwoordelijkheden dragen die passen bij hun leeftijd. Ze helpen bijvoorbeeld mee met opruimen.

Zelfstandig spelen in kleine groepjes

We stimuleren dat kinderen tijdens de vrije spelmomenten in kleine groepjes met elkaar spelen. Deze groepjes variëren dagelijks van samenstelling.

11. Overdracht naar de basisschool

Overdracht naar basisschool en buitenschoolse opvang

Binnen Smiley Kids KDV ondersteunen we de ontwikkeling van kinderen in de breedste zin van het woord. Dit realiseren wij door te streven naar een doorgaande ontwikkelingslijn voor elk kind. Daar waar kinderen tegelijk deel uitmaken van verschillende groepen of wanneer kinderen door de tijd heen gebruik maken van verschillende voorzieningen/opvoedmilieus proberen wij bruggen te bouwen. Met een soepele doorgaande lijn, waarbinnen de afspraken over de overdracht tussen kinderopvang en basisschool zijn vastgelegd, is de kans groter dat de overgangen soepel verlopen en de ontwikkeling van het kind niet stagneert. Verbindingen tussen opvoedmilieus geven kinderen en ouders vertrouwen, mits deze in alle openheid worden gelegd. Het gaat erom dat kinderen – als zij een overgang maken zoals die van het kinderdagverblijf naar de basisschool, of dagelijks de overgang van de basisschool naar de buitenschoolse opvang – geen ontwikkelenergie verliezen omdat op de ene plek wordt tegengehouden wat op de andere plek wordt gestimuleerd.

Wanneer kinderen 3,9 jaar zijn dragen we door middel van het stedelijk overdrachtsformulier informatie over aan de basisschool waar het kind naar toe gaat. Dit formulier wordt vooraf besproken met de ouders en er wordt toestemming gevraagd voor overdracht naar school. De drijfveer is om de overgang naar de basisschool en de BSO voor peuters zo makkelijk mogelijk te maken. Smiley Kids KDV werkt samen met alle basisscholen in de buurt. Bij overgang naar basisscholen in de buurt kan er, wanneer er bijzonderheden zijn met betrekking tot uw kind, een warme overdracht met de school afgesproken worden. We gaan dan met de intern begeleider en of toekomstige leerkracht van uw kind in overleg over het ontwikkelingsverloop op het kinderdagverblijf. We maken met u afspraken over de manier waarop wij uw kind zorgvuldig kunnen begeleiden. Daarin werken wij samen met een aantal partijen, waaronder het Centrum voor Jeugd & Gezin, PPO Rotterdam (passend primair onderwijs) en Voorschools Maatschappelijk werk.

Zorgkinderen

Indien het gedrag of de ontwikkeling van een kind aanleiding tot zorg geeft, bespreekt de mentor dit met de pedagogisch coach, de locatiemanager en natuurlijk de ouders.

Wanneer het gedrag te maken heeft met de ontwikkeling van het kind maken we op basis van deze gesprekken een gezamenlijk plan van aanpak om het gedrag bij te sturen of het zelfvertrouwen van het kind te versterken.

Soms vraagt een kind meer specialistische begeleiding dan dat Smiley Kids KDV kan bieden. In dat geval wordt er, na schriftelijke toestemming van de ouders, contact gelegd met voorschools maatschappelijk werk (VSMW), het Centrum van Jeugd en Gezin (CJG) of Passend Onderwijs (PPO). In geval van ernstige zorg over een kind, die niet door ouders erkend of herkend wordt, kunnen er na intern overleg, vervolgstappen worden gezet. Dit wordt teruggekoppeld aan de ouders. De zorg kan ook gemeld worden in het SISA-systeem. Het SamenwerkingsInstrument Sluitende Aanpak (SISA) is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Zo nodig, maakt Smiley Kids KDV gebruik van de landelijke Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

12. Ons kinderdagverblijf in de wijk; onze externe samenwerkingspartners

Smiley Kids KDV heeft sterke binding met de wijk en nauwe samenwerkingsverbanden met de ondernemers en partners in de wijk.

'It takes a village to raise a child' een mooi Afrikaans gezegde! Smiley Kids KDV wil dat dorp zijn!

13. Gezondheid en veiligheid

We vinden het belangrijk dat Smiley Kids KDV een veilige en gezonde omgeving biedt voor de kinderen en de medewerkers. We werken met z'n allen aan een gezonde en veilige kinderopvang. Echter ontwikkelen en ontdekken gaat (soms letterlijk) met vallen en opstaan, en daar kunnen we doorlopend van leren. Natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. Maar helaas kunnen we kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook ruimte krijgen, de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan. Kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen, horen hierbij. We leren kinderen stap voor stap omgaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen.

Zo leren ze ook hun eigen grenzen kennen en verleggen.

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang heeft Smiley Kids KDV een beleid Veiligheid en Gezondheid op gesteld waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie worden een aantal belangrijke risico's benoemd, met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Daarbij is uiteraard rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte

- Geen speeltoestellen hoger dan 1 meter. In de slaapkamers hebben wij goedgekeurde stapelbedjes voor de kinderen. De bevestigingspunten van de bedbodems, de spijlen en de dakjes worden regelmatig gecontroleerd, zodat de kinderen die in het bovenste bedje niet naar beneden kunnen vallen;
- Valdemping bij schommel, wip kip en glijbaan;
- Gedragsregels omtrent klimmen op tafels, stoelen, banken (dat mag niet);
- Het afstapje antiglip maken of eventueel te verhogen;
- Open kasten en planken vastzetten of dicht.

Verstikking

- Bij aanschaf van speelgoed wordt er gelet op de veiligheid, duurzaamheid, aantrekkelijkheid en of het de ontwikkeling van het kind stimuleert. Het aanwezige speelgoed wordt gecontroleerd op gebreken. Indien het een gevaar vormt voor de kinderen wordt het apart gehouden voor reparatie of weggegooid. Dit geldt ook voor stiksels van speelgoedbeesten;
- Er wordt gelet op de kleding van de kinderen, bijvoorbeeld hun jas. Bij de jassen wordt gekeken of de jas zonder touwtjes en/of andere attributen is. Dit i.v.m. verhänging en verstikking mochten zij vast komen te zitten aan deze touwtjes en/of attributen. Kinderen mogen bij (buiten-) spelen geen kleding met koortjes dragen waarachter ze kunnen blijven hangen;
- Kleine voorwerpen die in neus, oor of mond gestopt kunnen worden, worden verwijderd;
- Koortjes voor de rolgordijnen vastzetten;
- Tijdens eetmomenten: leren wij de kinderen rustig te eten en niet te schrokken;
- Wij blijven tijdens het eten zitten;

Vergiftiging

- Verwijdering giftige planten, giftige stoffen, zoals schoonmaakmiddelen of sigaretten;
- Opbergen van schoonmaakspullen (buiten bereik van kinderen in afgesloten kast en/of kantoor);
- Bij de inkoop van schoonmaakmiddelen wordt er rekening gehouden met de veiligheid, giftigheid en waarvoor het gebruikt moet worden.

Verbranding

- Bescherming in de zon (zonnebrand, petjes);
- Gebruik bij warm weer zo snel mogelijk de zonwering. Het gebouw beschikt over een klimaatcontrole systeem (warmte en koude regeling);
- Goed ventileren door op warme dagen met name 's morgens direct na binnenkomst de ramen open te zetten;
- Bij warm weer worden er geen inspannende activiteiten gedaan, omdat het lichaam dan de warmte niet goed kwijt kan. Probeer te voorkomen dat kinderen zelf druk gaan doen door hen te betrekken bij rustige activiteiten;
- We geven de kinderen bij hoge temperaturen extra drinken (water);
- We houden goed in de gaten of jonge baby's voldoende drinken. Eventueel geven we in overleg met ouders water tussendoor;
- We zorgen ervoor dat kinderen niet te warm gekleed zijn en trekken overtollige kleding uit. Eventueel laten we de kinderen in hun ondergoed rondlopen;
- Afkoelen kan door met water te spelen (peuters en schoolleeftijd). Baby's kun je eventueel met een natte washand 'afspunzen' als ze erg warm aanvoelen.

Verdrinking

- Vooral bij het maken van uitstapjes kan dit een risico zijn, omdat er in een omgeving verschillende sloten, vijvers e.d. kunnen zijn. Daarom wordt er altijd voor gezorgd dat er voldoende pedagogische medewerkers meegaan en dat er voldoende zicht is op het aantal kinderen die mee gaan;
- De pedagogische medewerkers moeten een EHBO-tas en een mobiele telefoon meenemen, zodat zij te allen tijde bereikbaar zijn en e.v.t. hulpdiensten kunnen bellen;
- Wij hebben geen waterbassin in de tuin en houden toezicht bij spelen in plassen.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag

- Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen;
- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- Wanneer er een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebruikt bij Smiley Kids KDV, zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik;
- Alle medewerkers van Smiley Kids KDV hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring);

Cameratoezicht

- Er is cameratoezicht op alle 8 groepen, de hallen en de tuin;
- Ouders kunnen via een App meekijken op de groep van hun kind;
- Bij binnenkomst maken wij gebruik van een vingerscan. De vingerscan is alleen voor de ouders en medewerkers van Smiley Kids KDV. De vingerscan wordt gebruikt om zoveel mogelijk vreemde buiten de deur te houden;
- Bij de peutergroepen is er altijd iemand aanwezig als de kinderen slapen;
- Er zijn altijd 2 medewerkers om af te sluiten. Eén pedagogisch medewerker van de babygroep en één pedagogisch medewerker van de peutergroep.

Kindermishandeling

- Smiley Kids KDV werkt met een vierogenbeleid. Medewerkers kennen het vierogenbeleid en het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Er is een meldcode huiselijk geweld opgesteld en een protocol wat de stappen zijn als er een vermoeden is van kindermishandeling. Medewerkers kennen de meldcode en passen deze toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Er worden specifieke training/-scholing gevolgd door onze aandacht functionaris met betrekking tot de Meldcode- Huiselijk geweld;
- In het Pedagogisch Werkplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan, waarbij respect is voor de normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.

Vermissing

- Bij Smiley Kids KDV zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd in de gaten gehouden worden en dat er altijd voldoende pedagogische medewerkers aanwezig zijn;
- De deuren van het kinderdagverblijf kunnen niet geopend worden door kinderen en worden altijd door de medewerkers van Smiley Kids KDV gecontroleerd of ze goed dicht zitten;
- Het terrein en de speelplaats zijn goed afgesloten;
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over het halen en brengen van kinderen en er is duidelijk toezicht bij het halen en brengen.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Zieke kinderen op het kinderdagverblijf

Zieke kinderen kunnen Smiley Kids KDV niet bezoeken.

De vraag is natuurlijk: wat is de definitie van een ziek kind?

Hieronder wordt uitgelegd hoe er met zieke kinderen wordt omgegaan en wat de richtlijnen bij het toedienen van medicijnen zijn.

Wanneer is een kind ziek?

Wij letten op de volgende punten bij de gezondheid van de kinderen:

- Speelt en gedraagt het kind zich als gewoonlijk?
- Praat het kind zoals normaal?
- Reageert het kind op wat u zegt en doet?
- Voelt het kind warm aan?
- Huilt het kind vaker of langer dan anders?
- Heeft het kind regelmatig een natte luier?
- Ziet de ontlasting van het kind er anders uit dan normaal?
- Wil het kind steeds liggen of slaapt het kind meer dan anders?
- Klaagt het kind over pijn?

Bij het bekijken of een kind op het kinderdagverblijf mag blijven of kan komen, wordt in eerste instantie uitgegaan van de lichaamstemperatuur, maar wordt er ook gekeken naar het kind. In principe moeten kinderen waarbij de temperatuur boven de 38,5 graden komt worden opgehaald. Een kind mag weer naar de opvang gebracht worden als het kind 24 uur koortsvrij is!

Besmetting

Om besmetting binnen Smiley Kids KDV te voorkomen, worden de volgende maatregelen genomen:

- Kinderen die tijdens het verblijf op het kinderdagverblijf ziek worden, moeten zo snel mogelijk door de ouders worden opgehaald;
- Alle handelingen worden verricht volgens het protocol Hygiëne.

Indien een kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Smiley Kids KDV worden door de pedagogisch medewerkers de ouders op de hoogte gebracht en verzocht om hun kind op te (laten) halen. Indien er een besmettelijke ziekte onder de kinderen heerst, worden de ouders daarvan op de hoogte gebracht via de mail en/ of brief op de groepen.

Handelswijze als er toch iets mocht gebeuren

Alle pedagogisch medewerkers hebben een diploma Kinder- EHBO en er zijn voldoende pedagogisch medewerkers die een BHV-training gevolgd hebben. De verplichte herhalingen worden gepland en gevolgd. Mocht zich een ongeval voordoen dan zijn zij in staat adequaat te handelen. Daarnaast is er een calamiteitenplan, wordt er gebruik gemaakt van de Kiddi app en de Gifwijzer app en zijn er verschillende protocollen waarin staat beschreven hoe te handelen bij incidenten, zoals hitte, wiegendood.

Omgang met kleine risico's

Volgens onze missie bieden wij de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang. Wij willen dat kinderen zich volop kunnen ontwikkelen, dat ze nieuwe dingen ervaren en zich in positieve zin uitgedaagd voelen door onze ruimtes en onze materialen en door de ontwikkelprikkelers die we leveren. Daarbij hoort bewegen, soms vies of nat worden en dingen voor het eerst doen die misschien mislukken. De meeste kinderen weten wel wat ze wel en niet kunnen, en zetten pas een volgende stap als ze het idee hebben dat het gaat lukken. We realiseren ons echter ook wat er gebeurt bij 'overbescherming'. Kinderen worden dan sneller angstiger en vinden het lastig om zelfstandig beslissingen te nemen. Kleine risico's en leren daarvan hoort! De medewerkers van Smiley Kids KDV beschermen de kinderen tegen onaanvaardbare risico's, maar aanvaarden ook kleine risico's! Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zitten ook een positieve kanten aan vast:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Risicovol spelen

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet;
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen;
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes;
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

In onze aanvaarding van de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen ligt het ontwikkelingsdoel dat de kinderen op een juiste manier met risico's leren omgaan.

Aan de hand van deze duidelijke afspraken leren kinderen gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar hoe ze om kunnen gaan met de diverse kleine risico's. Hiervoor hebben we duidelijke huisregels opgesteld en vanuit onze pedagogiek geven alle medewerkers het goede voorbeeld. Denk ten aanzien van gezondheid bijvoorbeeld aan het handenwassen na toiletbezoek of hoe om te gaan met een zakdoek. Ten aanzien van veiligheid denken we aan het 'lopen op de gang' of de afspraken omtrent het gebruik van gereedschappen bij activiteiten.

Om risicovolle speelsituaties voldoende veilig te houden, moeten kinderen zich in het bijzonder tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken en huisregels. Daarnaast zijn er algemene afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk (niet volgens de regels) gebruik ietsel kan ontstaan. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen bv. dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen. Deze afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald, voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een wc-ronde of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Entree/ kinderwagenberging

- Kinderwagens, Maxi-Cosi's e.d. worden neergezet in de daarvoor bestemde ruimte. Indien mogelijk worden de kinderwagens ingeklapt.
- Baby's in Maxi-Cosi bij voorkeur niet op tafel zetten om te voorkomen dat de Maxi-Cosi van tafel valt of bijv. wordt om gestoten door oudere kinderen;
- Uitgetrokken schoenen gelijk oppakken en aan de kant zetten om struikelen te voorkomen;
- Er worden geen grote voorwerpen (pakketten, grofvuil o.i.d.) in de entree geplaatst, omdat ouders hier vaak met een kind op de arm binnenkomen en zo geen goed zicht hebben op wat er staat;
- De jassen van de kinderen worden aan de kapstok opgehangen in de luizenzak. De tassen worden in de luizenbak boven de kapstok geplaatst om struikelen te voorkomen.

Groepsruimte

- Gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, scharen, lucifers, aanstekers of gereedschappen worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen;
- Gevaarlijke kantoorartikelen zoals papiersnijder en stanleymes worden buiten bereik van de kinderen bewaard en worden ook alleen gebruikt door de pedagogische medewerkers;
- De vuilnisbakken binnen worden dagelijks geleegd. Afval wordt buiten in gesloten containers opgeborgen;
- Deuren die open mogen blijven staan, worden vastgezet op de haak of met een wig. Alle deuren die open en dicht gaan, hebben veiligheidstrips (minimaal tot een hoogte van 1.20 m);
- De stopcontacten zijn kind veilig en op veilige hoogte geplaatst;
- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen. Dit betekent o.a. dat er geen speelgoed dat verstikkingsgevaar op kan leveren wordt gebruikt op de babygroepen. Kinderen jonger dan 3 jaar mogen alleen onder toezicht spelen met speelgoed kleiner dan 3,5 cm. We zorgen ervoor dat kleine kinderen gescheiden van de grotere kinderen spelen. De grote kinderen kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen, zodat de kleintjes er niet bij kunnen. Als er speelgoed is waar de kleintjes echt niet aan mogen komen, laten we de oudere kinderen er mee spelen als de kleintjes naar bed zijn.
- Als grote en kleine kinderen samen spelen, gebeurt dit met het speelgoed voor de jongere kinderen of onder toezicht van de pedagogische medewerkers;
- Speelgoed moet zoveel mogelijk op de groep of in de hoek blijven waar het vandaan komt;

- Niet weglopen bij baby's in de grondbox als het deurtje niet dicht is. De box wordt niet gebruikt voor kinderen die uit de box kunnen klimmen. Haal speelgoed dat als opstapmogelijkheid kan dienen uit de box;
- Er wordt goed gelet op de combinatie kind-stoel, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel/niet naast de pedagogisch medewerker plaats). Jonge kinderen worden, wanneer ze daaraantoe zijn, geleerd zelf in de stoel te klimmen, eerst onder begeleiding, later zelfstandig;
- De pedagogische medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is;
- Kinderen (m.u.v. baby's en jonge peuters) ruimen in principe zelf het speelgoed op waar ze niet meer mee spelen, voordat ze aan een ander spel beginnen, of naar huis gaan;
- Kinderen mogen niet rennen in de groepsruimten. Als kinderen willen rennen, mag dit buiten;
- We laten de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen;
- Binnen mag er niet gegooid worden met voorwerpen (bal e.d.);
- In bepaalde ruimtes (keuken, kantoor, berging) mogen kinderen niet komen. We zorgen ervoor dat de deur van deze ruimtes altijd gesloten is (hoge deurkruk of sleutel).

Slaapruimtes

- We laten baby's op hun rug slapen (tenzij ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven voor buikslapen);
- Regelmatig gaan we even kijken bij slapende kinderen;
- We gebruik geen dekbedjes bij kinderen jonger dan 2 jaar, maar een goed passende slaapzak;
- Als het deurtje de hoogslaper niet dicht is lopen we niet weg bij baby's;
- Kinderen die kunnen staan, mogen alleen in lage bedjes in slaap worden gebracht of in hoge bedjes met een dakje;
- Kinderen worden niet aan hun handen uit bed getild (i.v.m. kans op arm uit de kom);
- De slaapkamers worden niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans op vallen of verstikking kleiner en is de ruimte bovendien beter schoon te houden.

Regels en afspraken

- Er wordt op normaal niveau gesproken, bij Smiley Kids KDV schreeuwen en schelden wij niet;
- Binnen wordt niet gerend;
- Iedereen is zuinig op zijn spel materiaal door met materiaal om te gaan waarvoor het bedoeld is;
- We ruimen samen op zodat we kunnen controleren op het juiste speelgoed in de juiste bakken gaat;
- Niet gooien met speelgoed als het daar niet voor bedoeld is;
- Rustig de deuren openen en sluiten;
- Wij klimmen niet op de kasten en meubilair;
- Pesten vinden wij niet leuk, wij zijn aardig voor elkaar.

Risico-inventarisatie

Op Smiley Kids KDV zijn op de locatie de specifieke risico's in beeld gebracht. Dit doen wij jaarlijks met de een risico-inventarisatie lijst. Deze risico- inventarisaties worden door een van de medewerkers in samenspraak met het team uitgevoerd.

Voor de start van een nieuwe locatie, bij een verbouwing of bij ander gebruik van ruimtes wordt er een extra risico-inventarisatie uitgevoerd met de thema's veilig en gezond gebouw, verzorgen, veilig ontdekken en sociale veiligheid. De uitkomsten en acties van deze risico-inventarisaties worden opgenomen in een plan van aanpak (zie bijlage Risico's Smiley Kids KDV).

Hierin zijn de algemene afspraken en regels zoals we die binnen Smiley Kids KDV volgen opgenomen en deze worden waar nodig aangepast. Afspraken om risico's te beperken worden hierin vastgelegd, net als hoe gehandeld moet worden bij onveilige en ongezonde situaties. De acties die moeten worden ondernomen om verbeteringen door te voeren worden ook vastgelegd.

Het plan van aanpak vanuit de risico-inventarisatie wordt 2 keer per jaar in het team besproken. De risicovolle protocollen en werkafspraken worden dan ook weer bij de teamleden onder de aandacht gebracht. Dit kan door afspraken te bespreken, checks uit te voeren of bijvoorbeeld met een filmpje of quiz onderwerpen verder uit te diepen.

Nieuwe medewerkers en stagiaires krijgen een overzicht van de afspraken waar ze werken en worden daarop ingewerkt. Van aanpassingen worden zij via hun begeleider of notulen op de hoogte gebracht. Dagelijks vindt er een visuele check plaats van de ruimtes binnen en buiten. De pedagogisch medewerkers bekijken de ruimte als ze binnenkomen. Risicovolle situaties of bijzonderheden worden direct verholpen. Op basis van risico-inventarisaties en evaluaties wordt op uitvoeringsniveau een actieplan beschreven. In dit actieplan staat wat, hoe, wie en wanneer een risico op te heffen is of tenminste aanvaardbaar te maken. Bij ieder teamoverleg vindt controle van deze acties en uitvoering ervan plaats door de locatiemanager die eventueel (bij-)sturing geeft.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van de getroffene. Op onze locatie heeft dit thema al langer onze bijzondere aandacht.

Deze maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is;
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn ook gekoppeld bij Smiley Kids KDV;
- Alle medewerkers staan ingeschreven in het personenregister. Zonder inschrijving in het personenregister mag er niet in de kinderopvang gewerkt worden. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.
- We werken met het vierogenprincipe, dat bekend is en wordt nageleefd;
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd;
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang en deze afspraken zijn bekend;
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed en medewerkers zijn hiermee bekend.

Vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het wettelijk verplicht om het vierogenprincipe toe te passen bij kinderdagverblijven. Dit houdt in dat er altijd een tweede volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Het vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid in de kinderdagverblijven te vergroten. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Op onze locatie passen wij het vierogen principe als volgt toe:

Dagelijks zijn er gemiddeld 15 pedagogische medewerkers bij Smiley Kids KDV aanwezig. Wij hebben een gebouw met heel veel ramen. De pedagogische medewerkers kunnen zich niet ongezien terugtrekken. De groepsruimtes zijn voorzien van een glazen deur en van buiten kan er goed naar binnen gekeken worden. De pedagogische medewerkers kunnen vanuit de keuken of vanaf de verschoonruimte zien wat er in de groep gebeurt. Ook de medewerkers van de andere groepen hebben zicht op de groep naast hen. Smiley Kids KDV is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Daarnaast is er op elke groep een camera aanwezig en op kantoor hangt er een scherm waar alle groepen, tuin en de gangen te zien zijn. De ouder(s)/ verzorger(s), kunnen ook meekijken naar de groep(en) van hun kind(eren) vanuit hun telefoon/ tablet. Als een medewerker alleen op de groep staat, is er bij Smiley Kids KDV de mogelijkheid om de deuren open te doen, waardoor de medewerkers van de naaste groep kunnen helpen, maar ook zonder te kloppen binnen kunnen komen. De deuren staan regelmatig open zolang dit het pedagogisch klimaat niet verstoort. Dit geldt voor de Oranje, Blauwe en Groene Beren. Op sommige momenten, bijvoorbeeld tussen eet- en drinkmomenten, worden de deuren dicht gedaan. Maar vanwege de deuren tussen de ruimtes kan het vierogenprincipe toch toegepast worden, omdat er altijd iemand kan meekijken- of luisteren. Het vierogenprincipe passen wij in de praktijk ook toe door het inzetten van stagiaires. Van september tot aan de zomervakantie, m.u.v. de vakanties, zijn er naast de vaste pedagogisch medewerkers ook stagiaires aanwezig op de groepen. Door middel van het gebruik van babyfoons wordt mede het vierogenprincipe ook toegepast.

De babyfoons zijn ook te vinden in alle slaapruidtes in de binnenruimte. Bij de Roze en Gele Beren is de slaapkamer op de groep met glas (kijkvenster). De groep van de IJs- en Teddy Beren hebben camera en geluid in de slaapkamers, waarbij je ook op de tablet kunt kijken en eventueel kan meeluisteren.

Vervroegde opvang

Deze situatie kan zich voordien in geval van vervroegde opvang (van 7:00-07:30 uur). In zo'n geval is er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig. Om toch zichtbaar en controleerbaar te zijn wordt er gekeken op de camera. Ouders kunnen rond deze tijd altijd onverwacht binnen komen, en zullen dat na 07:30 uur zeker doen, wat de kans verkleint dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd voelt. Een tweede specifieke situatie doet zich voor bij zogeheten 'halve groepen'. Een halve groep bestaat uit maximaal acht peuters en één pedagogisch medewerker. Wanneer er door omstandigheden, zoals ziekte of vakantie, in ons kindercentrum twee halve peutergroepen zijn, voegen wij beide samen zodat er ten minste twee volwassenen op de groep aanwezig zijn. Wanneer dat niet kan, bijvoorbeeld omdat er maar één halve groep is, lopen collega's van kantoor extra vaak onverwacht binnen. Tijdens de breng- en haaltijden, in het bijzonder vóór 8:45 uur, rond 12:30 uur, rond 15:00 uur en na 17:00 uur lopen ouders en verzorgers binnen. Indien er stagiaires bij Smiley Kids KDV in opleiding zijn, plaatsen wij deze zoveel mogelijk gelijkmatig verdeeld over de groepen, zodat er toch twee volwassenen op een groep aanwezig zijn.

Slaapruidtes

De slaapruidte grenst aan de twee babygroepen en heeft twee deuren. Wanneer de kinderen slapen kunnen leidsters altijd onverwacht door het raampje naar binnen kijken of de slaapruidte binnentreden. De twee andere babygroepen hebben de slaapkamers in de hal en kunnen op de tablet de slaapkamer zien en horen. Gedurende de tijd dat de kinderen naar bed worden gebracht is 1 pedagogisch medewerker aanwezig. Ook hier kunnen op dit moment veel ouders, collega's en de locatiemanager binnen komen vallen, of door een van de ramen naar binnen kijken. De pedagogisch medewerker die de kinderen naar bed brengt loopt ook vaak in en uit om nog net even een knuffeltje te pakken van een kindje of andere spullen. Kortdurend alleen op de groep wordt opgelost door de tussendeuren naar de buurgroep open te zetten, of te melden dat jij of je collega even weg is. Ook in de toiletruimte is het mogelijk dat collega's meekijken.

Toezicht bij buitenspelen

Onze buitenspeelruimte is centraal gelegen tussen hoge woningen en biedt geen afgelegen hoekjes. De groep van de Gele en Roze Beren hebben het zicht op de tuin. De buitenruimte wordt intensief gebruikt door de verschillende groepen, dus er wordt veel in en uitgelopen door de verschillende collega's en kinderen. Bovendien is een pedagogisch medewerker zelden alleen buiten. De groepen worden zoveel mogelijk op elkaar afgestemd dat zij gezamenlijk buitenspelen zodat er altijd twee pedagogisch medewerkers tegelijkertijd buiten zijn met de kinderen. Uitstapjes met de peuters organiseren we alleen als er minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Tevens is er cameratoezicht vanuit kantoor op de tuin.

Achterwacht

Uitgangspunt bij Smiley Kids KDV is dat er tijdens reguliere openingstijden ten minste twee volwassenen in het gebouw aanwezig zijn. Het rooster wordt zodanig opgesteld, dat er ook tijdens de pauzes van de medewerkers ten minste 6 volwassenen bij Smiley Kids KDV blijvend aanwezig zijn.

Om 18:30 uur is de schoonmaakster in huis en de pedagogisch medewerker die tot 18.30 uur dienst heeft is dan niet alleen in het pand. De wet schrijft immers voor dat een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag afwijken van de beroepskracht-kind-ratio gedurende maximaal drie uur. Wanneer in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, bijvoorbeeld doordat een collega door ziekte niet naar de locatie kan komen en vervanging nog niet gearriveerd is, passen wij de achterwachtregeling toe. Dit betekent dat wij ervoor zorgen dat een tweede volwassene binnen 15 minuten op onze locatie aanwezig moet zijn in geval van calamiteit. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Ziekte & Gezondheid

Bij Smiley Kids KDV staat elk kind voorop. Natuurlijk kan het voorkomen dat uw kind een dag niet lekker of hangerig is. Ook dan is het welkom en zullen wij ons best doen het een zo fijn mogelijke dag te bieden. Wel zijn wij van mening dat een ziek kind in principe thuis verzorgd hoort te worden. Het kind voelt zich meestal alleen maar ellendiger in een drukke omgeving. Daarbij kunnen de pedagogisch medewerkers het zieke kind niet de aandacht geven die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen. Ook moeten wij ervoor waken dat medewerkers of andere kinderen niet besmet raken.

Wanneer een kind gedurende de dag koorts krijgt (38,5°C) wordt u als ouder hiervan op de hoogte gebracht en dient het kind volgens onze richtlijnen binnen één uur opgehaald te zijn. De pedagogisch medewerker gaat altijd eerst in overleg met de ouder. Wanneer het kind nog mee doet met de groep (eet, slaapt, speelt ed.) zal de Pedagogisch medewerker contact opnemen om te overleggen met de ouders.

Wanneer het kind echter merkbaar ziek is en niet meer mee doet met de andere kinderen zullen wij u dringend verzoeken het kind op te komen halen.

Wanneer kinderen ziek zijn en wanneer er sprake is van een besmettelijke ziekte, zullen wij aan de hand van de richtlijnen van het RIVM u op de hoogte brengen van deze ontwikkelingen.

Vaccinaties

Inentingen zijn (nog) niet verplicht. Niet gevaccineerde kinderen worden gewoon toegelaten. Voor niet gevaccineerde kinderen is het risico groter dat ze besmet raken en, als ze eenmaal besmet zijn, ook de nog niet gevaccineerde kinderen (vaak jonge baby's) kunnen besmetten. Daarom is het voor ons van belang te weten welke kinderen wel of niet zijn ingeënt. Tijdens het intake-/kennismakingsgesprek vragen wij hiernaar en registreren dit. Als u uw kind plaatst bij Smiley Kids KDV is ons advies om uw kind te laten inenten volgens het rijksvaccinatieprogramma. (<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/>)

Medicijngebruik

Regelmatig krijgen de pedagogisch medewerkers van ouders de vraag of ze medicijnen willen toedienen. Als het om medicijnen gaat die eenvoudig te geven zijn, is dit geen enkel probleem mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Medicijnen moeten in de originele verpakking worden aangeleverd en worden voorzien van de volgende gegevens: naam van het geneesmiddel, naam van het kind voor wie het geneesmiddel bestemd is, bijsluiter of een duidelijke officiële gebruiksaanwijzing, dosering en periode van toediening;
- De medicijnen moeten de eerste keer thuis verstrekt zijn/worden;
- Ouders moeten de 'aftekenlijst toedienen medicijnen' ondertekenen.

Koortswerende en koortsverlagende middelen worden niet verstrekt aan kinderen onder de vier jaar, tenzij deze door de huisarts zijn voorgeschreven. Deze middelen verminderen het zicht op het ziektebeeld.

Wanneer u vragen heeft omdat uw kind specifieke zorg nodig heeft, kunt u voor informatie terecht bij uw pedagogisch medewerker of de locatiemanager.

De Pedagogisch medewerkers zijn niet bevoegd voor het toedienen van zepillen en paracetamol (bij hoge uitzondering op advies van de arts).

Algemene veiligheid

Bij Smiley Kids KDV is een contactpersoon veiligheid en gezondheid aanwezig, deze volgt of de plannen van aanpak worden uitgevoerd. De contactpersoon veiligheid loopt regelmatig (minimaal jaarlijks) de risico's na en zorgt ervoor dat het beleid rondom veiligheid en gezondheid onder de aandacht blijft van alle teamleden (pedagogisch medewerkers, stagiaires en anderen die betrokken zijn bij de opvang op de groepen). Smiley Kids KDV houdt zich aan de regels vanuit de verschillende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan het voldoen aan de Voedsel- en Warenwet, Hygiëne code kleine instellingen, Warenwetbesluit attractie en speeltoestellen en het Bouwbesluit. Er zijn zaken centraal uitgezet naar externe bedrijven, zoals het onderhouden van de tuinen, onderhoud van installaties en jaarlijkse inspectie speeltoestellen. Er zijn logboeken bij Smiley Kids KDV waarin dit wordt vastgelegd. Meubilair bij Smiley Kids KDV voldoet aan de eisen, zoals wettelijk vastgesteld voor de kinderopvang in het Warenwetbesluit. Hiervoor worden geselecteerde leveranciers ingezet, om de kwaliteit te borgen en deugdelijk meubilair te leveren. In de risico-inventarisatie wordt naar enkele documenten verwezen, waarin over bepaalde onderwerpen kort en krachtig werkafspraken zijn vastgelegd. Denk daarbij aan beleid rondom slapen, voeding (gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum), medicijngebruik, enz. Verder wordt er gebruik gemaakt van lijsten voor controle van schoonmaak en voedsel hygiëne maatregelen.

In onze visie geven we aan dat we kinderen de ruimte geven om zich te ontwikkelen. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Ondanks het onderzoek willen we de kinderen toch beschermen tegen onaanvaardbare risico's.

Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet;
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk; kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen, kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes;
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.
- Stoeien kan, maar alleen bij een veilige ondergrond en met de regel dat we elkaar geen pijn doen en dat we meteen stoppen als de ander niet meer wil.
- Wanneer de ouder aanwezig is, ligt de verantwoordelijkheid voor het kind bij de ouder;
- Altijd de deur (zachtjes) achter je dicht doen;
- Kinderen spelen niet met of bij de ramen en deuren, om vallen en beknelling te voorkomen;
- Wij verzoeken ouders om hun kind geen kleding met koordjes/ capuchons te laten dragen i.v.m. het buiten spelen en slapen. De pedagogisch medewerkers controleren hierop;
- Het spelen van kinderen gebeurt meestal op de grond. Kijk dus bij het lopen goed uit voor rondkruipende baby's of speelgoed dat op de grond ligt;
- Geen tassen laten rondslingeren of op de grond plaatsen (i.v.m. opeten van mogelijke medicijnen/ sigaretten). (Zie ook huisregels Smiley Kids)
- Elektrische apparaten op een onbereikbare hoogte van de kinderen houden en snoeren buiten bereik houden;
- De stopcontacten zijn kind veilig, of hebben afschermkapjes;
- De EHBO-doos wordt regelmatig gecontroleerd op de inhoud. Wanneer er iets gebruikt is, wordt dit z.s.m. weer aangevuld. De EHBO-doos wordt op een duidelijke plek bewaard. Als deze in een kast staat, staat op de kast vermeld dat de EHBO-doos erin staat.
- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast);
- Wanneer er geknoeid wordt met water, (bijv. in de keuken of bij de toiletten) wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd om uitglijden te voorkomen. Ook wanneer de vloer nat is geworden bij vies weer, wordt deze zo snel mogelijk weer droog gemaakt om uitglijden te voorkomen.
- Losse matten of vloerkleden hebben een slipvaste ondergrond om verschuiven te voorkomen;
- Bij (gezonde) traktaties moet worden opgelet dat dit geen verstikkingsgevaar kan opleveren voor de kinderen;
- Spenen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes. Aan ouders wordt gevraagd de speen regelmatig te vervangen;

14. Pedagogische doelen

Binnen Smiley Kids KDV werken wij, zoveel mogelijk vanuit de pedagogische visie van Thomas Gordon en vanuit de vier pedagogische basisdoelen zoals deze zijn vastgelegd in wet- en regelgeving. In een veilige en gezonde omgeving bieden wij kinderen:

- Sociaal emotionele veiligheid;
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Hierbij houden we rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Het bieden van sociaal emotionele veiligheid

Wij willen de kinderen in de gelegenheid stellen om zich bij ons te ontwikkelen en te ontspannen in een veilige omgeving. Daarom hechten wij veel belang aan het scheppen van zowel een fysieke als een sociaal emotioneel veilige omgeving voor het kind. Hoe doen we dit?

- We gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om;
- Tonen respect voor hun autonomie;
- Stellen grenzen aan en bieden structuur voor het gedrag van kinderen.

Hierbij sluiten wij aan bij waar het kind gezien zijn ontwikkeling aan toe is, begeleiden het hierbij en prikkelen het kind door het in nieuwe situaties te brengen.

Vast dagritme

Structuur zorgt voor een gevoel van emotionele veiligheid. Daarom hanteren wij bij Smiley Kids KDV een vast dagritme. Dit is op alle groepen in grote lijnen hetzelfde. Zo wennen de kinderen aan de vaste gewoontes en gebeurtenissen van de dag. Ze leren op deze manier te anticiperen op wat er gaat gebeuren en het biedt hen structuur (en dus veiligheid). De kinderen hebben bij ons zoveel mogelijk een vaste slaapplek. Lekker vertrouwd in een eigen bed, met eventueel een eigen knuffel en speen, komt het kind het beste tot rust.

De rol van de pedagogisch medewerkers

Om te bereiken dat een kind zich bij ons emotioneel zo veilig mogelijk voelt, vinden wij het belangrijk dat vertrouwde personen het kind begeleiden. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch medewerkers en vaste invalkrachten. De pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen van hun groep. Zij spreken de kinderen aan vanuit een positieve houding en houden hierbij rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Onze pedagogisch medewerkers:

- Staan open voor de kinderen en gaan op de juiste manier in op hun behoeften, signalen en ontwikkeling;
- Tonen persoonlijke betrokkenheid en uiten gericht positieve gevoelens naar de kinderen;
- Geven kinderen de ruimte om zich te ontwikkelen in een veilige context;
- Hebben respect voor het individuele kind en zijn sociale en culturele achtergrond;
- Begeleiden, stimuleren, motiveren de kinderen;
- Corrigeren ongewenst gedrag en leggen uit waarom zij het gedrag (niet het kind) afkeuren;
- Zijn in staat tot een open communicatie met ouders en collega's.

De pedagogisch medewerkers krijgen tijdens het intakegesprek informatie van ouders en kind die nodig is om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van het kind. Specifieke informatie, afspraken over eetgewoonten en andere bijzonderheden in de omgang met het kind, worden vastgelegd en gedeeld met collega's. Op deze manier kunnen we zo goed mogelijk rekening houden met de eigenheid van ieder kind.

De groepsruimte

Wij zorgen voor veilige groepsruimtes door bijvoorbeeld het plaatsen van vloerverwarming, plaatjes op de stopcontacten, bescherm strips voor de scharnieren van de deur, maar sluiten sommige risico's bewust niet uit. Wij vinden het namelijk belangrijk om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. Dit stimuleert hun gevoel van zelfredzaamheid en zelfvertrouwen en is goed voor hun ontwikkeling. Om zicht te houden op kleine risico's en tijdig te anticiperen op eventuele onveilige situaties, registreren en evalueren wij de (kleine) ongevallen. Daarnaast voeren wij periodiek een risico-inventarisatie uit, zodat wij alert blijven op een veilige en gezonde omgeving. Hoe we dit doen staat beschreven in ons beleid gezondheid en veiligheid.

Ook houden wij minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening, met als doel dat wij precies weten wat te doen wanneer er een calamiteit plaatsvindt.

De buitenspeelruimte

Net als binnen, brengt het spel van kinderen buiten risico's met zich mee. Ze kunnen struikelen, tegen elkaar opbotsen, vallen en zichzelf verwonden. Het hoort er allemaal bij, maar toch is het goed om risico's te beperken. Daarom zijn er preventieve maatregelen genomen en geldt voor het buitenspelen een aantal algemene afspraken. Zie (bijlage) Buitenregels.

De planten in de tuin zijn niet giftig, toch leren wij de kinderen dat deze niet om op te eten zijn en er geen blaadjes geplukt mogen worden.

Tijdens het buitenspelen letten wij erop dat de kinderen niet met zand gooien, wij leggen de kinderen ook uit waarom dit niet mag. Als ze gaan fietsen mogen ze niet tegen elkaar gaan botsen.

Zowel tijdens het binnen als ook het buiten spelen hebben wij de kinderen in het oog en mochten wij iets zien dat gevaarlijk is grijpen wij in door met de kinderen hierover te gaan praten en uit te leggen waarom het gevaarlijk is.

15. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties en talenten

Als wij spreken over persoonlijke competenties, bedoelen wij dat het kind zich ontwikkelt tot een persoon, die in staat is om steeds zelfstandiger te functioneren allerlei soorten problemen op te lossen en die zich goed kan aanpassen aan veranderende omstandigheden. Dit bereikt het door persoonlijkheidskenmerken als zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit, zelfstandigheid, creativiteit en weerbaarheid op te bouwen. Hiertoe dagen wij kinderen spelenderwijs uit om hun motorische en cognitieve vaardigheden, hun taalvaardigheden, creatieve vaardigheden en talenten verder te ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij door aan te sluiten bij hun ontwikkelingsniveau en rekening te houden met de eigenheid van ieder kind.

Door een breed en gevarieerd aanbod van speelgoed, spel en activiteiten, dragen wij er zorg voor dat alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij door aan te sluiten bij hun ontwikkelingsniveau en rekening te houden met de eigenheid van ieder kind. Door een breed en gevarieerd aanbod van speelgoed, spel en activiteiten, dragen wij er zorg voor dat alle ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd.

We zijn gericht op wat er onder de kinderen leeft en stemmen ons activiteiten aanbod hierop af. Het activiteitenplan wordt vooraf vastgesteld door de pedagogisch medewerkers van de groepen en zijn thema gericht.

Op de babygroepen ligt de focus van onze waarnemingen voornamelijk op de wijze waarop het kind uiting geeft aan zijn behoeften en de mijlpalen die kinderen behalen in hun ontwikkeling. De ontwikkeling naar een mijlpaal is telkens weer een fascinerend vraagstuk voor het kind, en een boeiend proces voor ouders en pedagogisch medewerkers om te volgen. De onderwerpen op de peutergroepen richten zich op de bredere en ook abstractere leefwereld. Denk aan: jaargetijden, verkeer, dieren, familie. Naast waarnemingen gaan we ook actief in gesprek met de kinderen om inzicht te krijgen in de vraagstukken die hen bezighouden. Samen met de peuters gaan we op zoek naar wat zij al weten van een onderwerp dat hen boeit en zijn we nieuwsgierig naar nieuwe kennis.

Het voornemen is om in 2020 te starten met een VVE- groep en het ontwikkelingsproces vast te leggen in de KIJK! Registratie.

Locatiebreed werken

De kinderen ondernemen buiten de vaste basisgroepsmomenten ook activiteiten in andere groepsruimtes. Binnen de peutergroepen bepalen we aan de hand van het kringgesprek van de dag, waar de kinderen gaan spelen.

Door het locatie breed werken kunnen de pedagogisch medewerkers specifieke talenten locatie breed inzetten, hiermee versterken we de inhoudelijke samenwerking en verminderen we het groepsgeïsoleerd werken.

Buitenspelen

We vinden het belangrijk dat alle kinderen dagelijks buitenspelen. We stimuleren dat kinderen even naar buiten gaan om een frisse neus te halen. Bij Smiley Kids KDV hebben wij buitenruimtes waar veel te beleven valt. We hebben ze ingericht met duurzame materialen. Zo ontdekken kinderen de wereld en leren ze de natuur kennen. Ze kunnen er ravotten en spelen, aangemoedigd en begeleid door onze medewerkers die steeds andere, uitdagende mogelijkheden en materialen aanbieden. Kinderen leren buiten veel. Ze ontwikkelen hun grove motoriek en verbeteren hun evenwichtsgevoel door te rollen, kruipen, hollen, springen en klimmen. Ze leren om te gaan met risico's en merken dat ze niet bang hoeven te zijn. Ook de fijne motoriek komt buiten aan bod als kinderen steentjes zoeken, bloemen plukken en insecten oppakken. Buiten leren ze de seizoenen kennen: ze gebruiken al hun zintuigen, ervaren de effecten van zon, wind en regen. Ze spelen met natuurlijke materialen en ontwikkelen hun fantasiespel. De natuur geeft kinderen de gelegenheid de wereld te ontdekken. Ze leren wat groot en klein is, warm en koud. Ze maken kennis met allerlei fysieke wetmatigheden, zoals vallen, breken en stapelen. En ze lossen allerlei problemen spelenderwijs op door te analyseren en logisch na te denken.

Naast de buitenruimte plannen we met de peuters regelmatig activiteiten in de nabije omgeving. In onze buitenruimte hebben we een moestuin waarin we samen met de kinderen groenten en vruchten zaaien, verzorgen en oogsten om ze vervolgens gezamenlijk op te eten. Zo leren ze o.a. samen te werken en alles wat groeit en bloeit te respecteren en leren we de kinderen waar ons eten vandaan komt.

Verzorging

De verzorging van kinderen is een belangrijke activiteit ter bevordering van de zelfredzaamheid en sociale interactie. Wij benutten de verzorgmomenten om extra individuele aandacht aan de kinderen te geven. Verzorgende activiteiten zijn voeden, eten, slapen, rusten, verschonen, uitkleden en aankleden.

Sabbelen, brabbelen, babbelen

We stimuleren de taalontwikkeling van kinderen door veel met kinderen te praten. Prentenboeken bekijken en benoemen. Boeken (voor)lezen, en liedjes zingen. Iedere groepsruimte heeft een eigen boekenhoek waar (voor)gelezen kan worden. Smiley Kids KDV doet mee aan het project Boekstart van de Bibliotheek Rotterdam.

Kringgesprek

In de kring krijgen de kinderen de ruimte om hun belevingen te delen met elkaar. Er wordt voorgelezen en gezongen. Vervolgens wordt in de kring besproken welke activiteiten de kinderen die dag willen ondernemen.

Vrije keuze

De kinderen die niet meedoen aan de gerichte activiteiten kunnen kiezen voor vrije exploratie in de diverse hoeken van de eigen stamgroep.

Vrije exploratie

Tijdens de vrije exploratie spelen we in op de nieuwsgierige creativiteit van kinderen. Fantasiespel, bouwen, vertellen, dansen, zingen en bewegen zijn voorbeelden van vrije exploratie.

Overige gerichte activiteiten

De gerichte activiteiten zijn activiteiten die vooraf gepland zijn door de pedagogisch medewerkers. Hieronder vallen activiteiten die vooraf extra voorbereiding vergen. Bij Smiley Kids KDV werken wij met maandthema's. De Pedagogisch medewerkers maken een activiteitenplanning waarin een ochtend- en middagactiviteit aan bod komt.

Uitstapjes

Door middel van uitstapjes verbreden we de wereld van de kinderen buiten Smiley Kids KDV, bijvoorbeeld naar speeltuinen, parken en partners in de wijk (Rotterdamse Munt). We maken regelmatig een wandeling in de omgeving. We vinden het belangrijk om de kinderen bekend te maken met cultuur.

Spelmateriaal

Het materiaal en speelgoed dat wordt aangeboden, is afgestemd op de verschillende leeftijden en de verschillende ontwikkelingsgebieden. Op de stamgroepen hebben we verschillende spelmaterialen, die we met elkaar kunnen uitwisselen, zodat er een gevarieerd aanbod is. We kiezen voor spelmaterialen wat kinderen uitdaagt in hun ontwikkeling en hun eigen fantasie en ontdekkingsdrang prikkelt. Materiaal en speelgoed staan op verschillende hoogtes. Het speelgoed en materiaal voor de kleinsten staat laag bij de grond. Het materiaal dat niet geschikt is voor de kleinsten staat hoger in de kasten. Zo stimuleren we kinderen om zelfstandig de dingen te kunnen en mogen pakken en (met onze hulp) ook weer op te ruimen.

Drie-plus activiteiten

Op de peutergroep van Smiley Kids KDV zijn dagelijks 3+ activiteiten. Doel van de 3+ activiteiten is het extra stimuleren van de (taal)ontwikkeling ter voorbereiding op het basisonderwijs. Een vast groepje kinderen gaat met een pedagogisch medewerker taalactiviteiten ondernemen. Tijdens het kringgesprek staat het goedemorgen lied, het voorlezen van een prentenboek en de gesprekjes met de kinderen over het verhaal centraal. De kinderen gaan aan de slag met de activiteiten zoals gepland in de activiteitenplanning.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

De mens is een sociaal wezen. In de praktijk betekent dit dat een kind al vanaf de geboorte samen met anderen dingen doet, immers zonder de ander (ouder of verzorger) zou het kind niet (kunnen) overleven. Bij het ontwikkelen van sociale competenties gaat het om samenzijn en samen dingen doen. Door de kinderen te begeleiden in hun interacties brengen wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, waardoor zij steeds zelfstandiger relaties met anderen leren opbouwen en onderhouden. Ook leren kinderen veel van wat zij (om zich heen) zien, zowel van andere kinderen als van ons. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie, ons sleutelwoord hierbij is 'wederzijds respect'.

In de omgang met baby's grijpen wij elk individueel contact aan om te spelen met het kind.

Dit vindt vooral tijdens het verzorgen plaats. We knuffelen en kriebelen, we zingen liedjes, we praten en lachen. Om kinderen al jong in aanraking te laten komen met elkaar, laten wij hen veel bij elkaar in de buurt zijn. Zo leggen wij soms baby's samen in één box of op een speelkleed. Wij zien dan dat kinderen al heel vroeg op elkaar reageren, zowel verbaal als non-verbaal. Als kinderen opgroeien, vindt de ontwikkeling van de sociale competenties ook op andere manieren plaats. Zo betrekken we de kinderen actief bij taken als tafeldekken en opruimen. En laten de kinderen weten dat we hun hulp waarderen.

Voorop staat bij ons dat het kind zich kan ontplooiën. Wij stimuleren dan ook dat het initiatieven neemt waardoor het zelfvertrouwen kan groeien. Wij zorgen er hierbij voor dat het kind zichzelf en/of een ander geen schade berokkent.

De peuter zal steeds meer leren rekening te houden met de ander. Dat betekent dat hij zich meer zal kunnen inleven in de ander. Anderen hebben ook gevoelens. Dus leren wij het kind om te wachten op elkaar, om geen speelgoed af te pakken, om te delen en samen te spelen. Soms leren wij het kind om juist wat meer voor zichzelf op te komen.

Wij stimuleren kinderen in het zelf oplossen van conflicten. Lukt dat niet of moeilijk, dan ondersteunen wij hen. De rol van de pedagogisch medewerkers verandert mee met de ontwikkeling van het kind, van zorgen voor naar steeds meer begeleiden van de kinderen.

Overdracht van waarden en normen

Bij Smiley Kids KDV maken kinderen deel uit van een groep. Deze is vaak breder en meer divers dan een doorsnee gezin. Dit betekent dat het kind al vroeg kennis maakt met de verscheidene aspecten van de verschillende culturen in de Nederlandse samenleving. Wij stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Wij vinden het belangrijk om op respectvolle wijze met elkaar om te gaan en dragen er zorg voor dat de kinderen elkaar (leren) respecteren. Wij zijn hun voorbeeld hierin. Dit uit zich onder andere in hoe wij dagelijks met elkaar en met de kinderen omgaan. We zijn vriendelijk, luisteren naar elkaar en werken samen. In de omgang met elkaar zijn we beleefd en noemen elkaar bij de naam. Wij leren het kind om op zijn beurt te wachten, andere kinderen niet te onderbreken, groepsregels na te leven.

Maar ook in wat we doen zijn wij hun voorbeeld. We laten zien hoe je respectvol met materiaal en speelgoed omgaat, hoe je gebruik maakt van het meubilair in de groep etc. Kortom, wij leren het kind regels, zodat het nu kan functioneren in een groep en later actief kan deelnemen in de maatschappij.

Wij houden rekening met de eigenheid van ieder kind en met de eigenheid van de cultuur waarin het kind opgroeit. Dat betekent dat wij het kind en de ouders benaderen als individu, maar het ook vragen rekening te houden met de afspraken en regels binnen Smiley Kids KDV.

Gewenst en ongewenst gedrag

Wij gaan ervan uit dat gedrag, over het algemeen, aangeleerd is en dat het dus ook weer afgeleerd kan worden. Wij proberen gewenst gedrag te bereiken door het te stimuleren, door daaraan aandacht te schenken en/of te prijzen.

Ongewenst gedrag wordt benoemd en wij proberen dit te voorkomen of om te buigen door grenzen te stellen, te corrigeren of te negeren. Het belonen en stimuleren van gewenst gedrag, heeft meer effect dan het corrigeren van ongewenst gedrag en is daarom een belangrijk uitgangspunt in ons pedagogisch handelen.

Soms ontkomen wij er echter niet aan om in te grijpen. Wij wijzen dan het kind niet af, maar wel zijn (ongewenste) gedrag. Wij corrigeren het kind door het uit de situatie te halen of door het even apart te nemen. Na enkele ogenblikken benaderen wij het kind weer, leggen hem de reden van de correctie uit en vragen hem of hij weer verder (mee) wil spelen.

Rituelen

Er zijn veel gelegenheden in een jaar om bij stil te staan, zoals verjaardagen, afscheid, Sinterklaas, Suikerfeest, Kerst. Dit doen wij dan ook en het maakt een jaar overzichtelijk en feestelijk. Het vieren van verjaardagen en feesten versterkt het gevoel van bij elkaar horen.

Het is voor ieder kind leuk om te trakteren bij verjaardagen of andere feestelijke gebeurtenissen. Bij Smiley Kids KDV stimuleren wij te trakteren met een gezonde traktatie. Dit is goed voor alle kinderen. Bij een gezonde traktatie kunt u denken aan vers fruit of zoete gedroogde vijgen/abrikoszen of popcorn. Veel leuke en gezonde voorbeelden zijn te vinden op www.gezondtrakteren.nl. U kunt er ook voor kiezen om in plaats van eetbare traktaties te trakteren op kleine cadeautjes in de vorm van een mooie kaart, stickers of pen, passend bij de leeftijd van de kinderen op de groep. Voor kinderen is het voldoende als een traktatie er vrolijk en leuk versierd uitziet en het uitdelen ervan is voor een jarig kind al een leuke activiteit op zich!

16. De Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers werken met de kinderen op basis van een relatie waarin wederzijds vertrouwen, respect en positieve beïnvloeding belangrijke voorwaarden zijn. Zij bieden ieder kind, dat aan hen is toevertrouwd, ontwikkelingskansen voor nu en later. De pedagogisch medewerkers stimuleren een positief groepsklimaat en dragen zorg voor een leerrijke en gezellige omgeving, waarin kinderen samen met leeftijdsgenoten kunnen opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Onze vaste pedagogisch medewerkers en invalkrachten zijn opgeleid volgens de kwaliteitseisen die in de cao-kinderopvang worden gesteld. Veel pedagogisch medewerkers hebben daarnaast nog aanvullende scholing gevolgd.

Deskundigheidsbevordering

Om goede zorg te waarborgen, worden de medewerkers regelmatig bijgeschoold. Deze bijscholing wordt verzorgd door zowel interne als externe deskundigen. Verder zijn wij elkaars coach en zijn er regelmatig teambijeenkomsten over bepaalde thema's in het vakgebied. Ook wordt er 1x per jaar met iedere (pedagogisch) medewerker een functioneringsgesprek gehouden, een structureel evaluatiemoment om onze kwaliteit en de daarvoor gewenste deskundigheid van medewerkers te monitoren en vergroten. Ons aanbod ten aanzien van deskundigheidsbevordering varieert en is afhankelijk van de behoeften. De afspraken daarover zijn vastgelegd in ons scholingsbeleid. Jaarlijks wordt er een scholingsplan gemaakt.

Stagiaires, beroepskrachten-in-opleiding

Smiley Kids KDV is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van toekomstige beroepskrachten. Daarom werken er bij Smiley Kids KDV, beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires. Beroepskrachten-in-opleiding werken, afhankelijk van de competenties die zij al hebben behaald, gedurende hun studie in toenemende mate als pedagogisch medewerkers binnen de formatie. Stagiaires staan boventallig op de groep en mogen onder bepaalde voorwaarden incidenteel binnen de formatie worden ingezet.

Daarbij geldt (vanaf 1 januari 2018) dat bij Smiley Kids KDV maximaal 33% van de formatie die volgens de BKR nodig is, mag worden ingevuld met beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires. Afhankelijk van de opleiding en leerjaar van de stagiaire of beroepskracht-in-opleiding kan de duur en frequentie van aanwezigheid verschillen en veranderen ook de taken en bevoegdheden.

Zowel beroepskrachten-in-opleiding als stagiaires worden in de praktijk begeleid door praktijkbegeleiders die hen wekelijks coachen bij het werken aan hun competenties en hun leerproces evalueren en beoordelen. Op deze manier worden zij maximaal ondersteund om een goede pedagogisch medewerkers te worden.

Andere volwassenen

Naast de vaste pedagogisch medewerkers zullen er ook andere mensen rond het kinderdagverblijf aanwezig kunnen zijn. Smiley Kids KDV werkt met vaste invalkrachten. Zij worden zoveel mogelijk ingezet om verlof en ziekteverzuim van de vaste medewerkers op de locatie te vervangen. Smiley Kids KDV maakt ook gebruik van een gastvrouw.

17. Tot slot

Wij hopen dat u dit pedagogisch werkplan met plezier heeft gelezen en dat voor u duidelijk is hoe wij binnen Smiley Kids KDV werken. Mocht u toch nog vragen hebben, dan zullen onze pedagogisch medewerkers, de locatiemanager of de directeur hier graag antwoord op geven. Ook tips en adviezen horen wij graag. Dit pedagogisch werkplan zal regelmatig worden besproken binnen de teams en minimaal eens in de twee jaar worden bijgesteld.

Met vriendelijke groeten,

Team Smiley Kids KDV

