

Pedagogisch beleid Smiley Kids 2018



Inleiding

Smiley Kids is een professioneel kinderdagverblijf in Rotterdam Zuid die op 14 februari 2011 de deuren heeft geopend voor opvang van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Er is ruimte voor vijf groepen, waarvan twee babygroepen, twee peutergroepen en een 3+ groep. **Vanaf medio februari 2018 opent Smiley Kids haar deuren voor 3 nieuwe groepen die zich bij de overige 5 groepen voegen. De 3 nieuwe groepen bestaan uit 2 babygroepen en 1 peutergroep.**

Smiley Kids beschrijft in het pedagogisch beleid de vier doelen conform de Wet kinderopvang. Het pedagogisch beleid geeft een ieder die werkzaam is bij Smiley Kids de handvaten hoe te handelen bij de opvoeding van de kinderen die in het kinderdagverblijf verblijven. Naast het pedagogisch beleid heeft de locatie een locatieplan waarin beschreven is hoe dit in de praktijk ten uitvoer wordt gebracht.

Het pedagogisch beleidsplan en het locatiewerkplan liggen op alle groepen ter inzage voor ouders en medewerkers. Het wordt jaarlijks besproken en waar nodig bijgesteld. Door de leidinggevende wordt er op toegezien dat er volgens het pedagogisch beleid wordt gewerkt.

De oudercommissie heeft adviesrecht op het pedagogisch beleid en het locatiewerkplan.

Pedagogische visie

Smiley Kids biedt ieder kind de ruimte om zijn/haar temperament en kwaliteiten tot ontwikkeling te laten komen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierin door hen een uitdagende omgeving aan te bieden.

Gedurende de dag kan het kind tot zijn recht komen in vrij spel en ook tijdens aangeboden activiteiten. Deze activiteiten zijn erop gericht dat kinderen zich spelenderwijs vaardigheden eigen maken op het gebied van sociale omgang, taal, motoriek en de verstandelijke ontwikkeling. Hierbij staat steeds het welbevinden en de veiligheid voorop. Door het kind te ondersteunen in het uiten van emoties laten we blijken dat het er mag zijn!

Vier dagen per week bieden wij kinderen een biologische warme maaltijd aan, klaargemaakt door onze voedingsdeskundige. Wij zijn ervan overtuigd dat een kind zich door verse, gezonde voeding beter kan ontwikkelen.

Gezamenlijk opvoeden draagt bij aan de ontwikkeling van uw kind. Smiley Kids biedt u, als ouder, de ruimte om uw ideeën hierover kenbaar te maken. Wij geven prioriteit aan deze samenwerking door regelmatig met u te communiceren over de ontwikkeling van uw kind.

Opvoedingsdoelen:

1. Emotionele en lichamelijke veiligheid

De pedagogisch medewerkers creëren voor uw kind een veilige plaats in de groep van waaruit het zich vrij kan ontwikkelen. Zij spelen in op de behoefte van elk kind, rekening houdend met het groepsbelang. De pedagogisch medewerker heeft in dit proces een grote rol, zij is immers degene die dagelijks bij de opvoeding en verzorging van de kinderen als eerste naast hen staat. Zij bouwt een goed contact op met het kind zodat het kind zich kan hechten. Ze staat open voor de signalen die het kind afgeeft, luistert naar wat het kind zegt en biedt het kind troost en bescherming. Zij geeft het goede voorbeeld en de juiste boodschap aan het kind. Risico's worden zoveel mogelijk beperkt en de pedagogisch medewerkers zien toe op de veiligheid. Desondanks kan het voorkomen dat een kind zich bezeert. Kleine ongevalletjes zoals vallen, zich stoten of tegen elkaar opbotsen zijn niet altijd te vermijden. Ook kan uw kind niet altijd ontkomen aan onenigheid tussen kinderen onderling waarbij kinderen fysiek kunnen reageren. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, handelen wij op een manier die aansluit bij wat de situatie op dat moment vraagt en wij brengen u daarvan op de hoogte.

U kunt ervanuit gaan dat onze ruimtes zijn afgestemd op onze doelgroep en dat wij voldoen aan de veiligheidscriteria. Wij worden hier jaarlijks door de GGD op gecontroleerd. Binnen Smiley Kids zijn 15 medewerkers EHBO/BHV gecertificeerd.

2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties

De pedagogisch medewerkers zien toe op de persoonlijke ontwikkeling van uw kind.

Uw kind heeft de vrijheid te zijn zoals het als persoon is en zich te ontwikkelen in het eigen kunnen. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind daar waar nodig. Het kind wordt zelfstandigheid en respect aangeleerd, waaruit het kind zelfvertrouwen ontwikkelt en voor zichzelf kan opkomen. In het groepsproces krijgen kinderen de ruimte zich te ontplooiën en zich op eigen tempo te ontwikkelen op creatief, verstandelijk, lichamelijk en sociaal-emotioneel gebied. Met het aanbod van speelgoed en materialen waarin kinderen vrij zijn om een keuze te maken worden initiatieven van een kind gestimuleerd. De pedagogisch medewerker ondersteunt het kind in zijn of haar doen en laten en maakt het kind bewust van capaciteiten en kwaliteiten. Kinderen worden geprikkeld deel te nemen aan groepsprocessen en uitgedaagd om nieuwe dingen te ondernemen.

De pedagogisch medewerker is op de hoogte van de ontwikkelingsgebieden die regelmatig worden geobserveerd en besproken met de vaste collega en leidinggevende. De pedagogisch medewerkers stimuleren de initiatieven van een kind en helpen het kind om zijn/haar mogelijkheden optimaal te ontwikkelen. Kinderen krijgen voldoende aanbod om met een keuze om te gaan, dit vertaalt zich in de keuze van speelgoed, een activiteit of het beleg wat het kind graag op zijn boterham lust. In het groepsproces ontwikkelt het kind zich op eigen tempo en geeft zelf aan waar het plezier in heeft of met wie het kind graag wil spelen. Kinderen worden door de pedagogisch medewerkers betrokken bij bijvoorbeeld samen opruimen en activiteiten doen.

De ontwikkeling van creativiteit wordt door Smiley Kids aangeboden door verschillende materialen aan te bieden met daarbij de ruimte om de fantasie van kinderen te activeren. Door in hoeken te spelen met de verschillende materialen ontdekken kinderen wat zij ermee kunnen doen. Smiley Kids heeft voldoende materialen en spellen die aansluiten bij de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen. De pedagogisch medewerkers sluiten met activiteiten aan bij de seizoenen van het jaar en de feestdagen die wij vieren.

3. Ontwikkelen van sociale competenties

Door het vroege contact dat kinderen hebben met andere kinderen en pedagogisch medewerkers, worden de sociale vaardigheden eigen gemaakt. De onderlinge relaties tussen kinderen geven hen de ruimte om mee te praten en mee te beslissen. De pedagogisch medewerkers hebben een grote rol in dit proces van leren, kijken en spelen met andere kinderen. Zij dragen er zorg voor dat elk kind de aandacht en sturing krijgt die nodig is. Zij begeleiden kinderen met respect en regels om te gaan en zien toe op hoe conflicten worden opgelost. Kinderen worden geprikkeld om zoveel mogelijk zelf oplossingen te vinden voor probleempjes in het groepsproces.

Door regelmatig een groepsactiviteit te doen leren kinderen samen te werken en een eigen plaats in de groep te creëren. Door het jaar heen zijn er verschillende activiteiten waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van een kind. Buiten de activiteiten die gekoppeld zijn aan seizoenen worden de verjaardagen en het afscheid ook gevierd op de groep. Het kleuren van een tekening voor een opa, oma, broertje of zusje is voor een kind een belangrijk gebeuren. Ouders kunnen dan ook kenbaar maken wanneer dit wenselijk is.

4. Eigen maken van normen en waarden

De pedagogisch medewerker leert uw kind waar grenzen liggen. Zij is zelf het voorbeeld van hoe met normen en waarden wordt omgegaan. De omgang die een kind heeft op de kinderopvang is breder dan in het gezin. Zo worden de kinderen geconfronteerd met de verschillende culturen en geleerd hiermee respectvol om te gaan. Respect voor elkaars achtergrond en voor hoe er met materialen wordt omgegaan wordt in het groepsproces aangeleerd. Kinderen worden geleerd tijdens het eten aan tafel te blijven zitten, op hun beurt te wachten, naar elkaar te luisteren en om iets te vragen.

Regels en afspraken worden op een kindvriendelijke manier, passend bij de leeftijd, verteld. Kinderen die nog niet kunnen praten zijn goed in staat dit te uiten in lichaamstaal. De pedagogisch medewerker zal non-verbaal en verbaal het kind blijven stimuleren taal te gebruiken en toe te passen. Gedrag wat onacceptabel is wordt door de pedagogisch medewerker benoemd en besproken met het kind en passend bij de leeftijd gecorrigeerd. Gedrag is een punt wat gecorrigeerd moet worden, maar een afwijzing naar een persoon is onacceptabel.

Tijdens de maaltijden die de kinderen in de vorm van broodmaaltijden en warme maaltijden gezamenlijk eten worden kinderen ook geconfronteerd met normen en waarden. Van de pedagogisch medewerker wordt verwacht dat zij samen met de kinderen de maaltijd aan tafel eet.

Samenwerking met ouders

Smiley Kids hecht veel waarde aan het welbevinden van het kind. Wanneer uw kind zich prettig en veilig voelt kan het zich verder ontwikkelen. De interactie tussen leidster- kind en een goede samenwerking met het thuisfront draagt hier aan bij. De pedagogisch medewerkers kunnen niet zonder de informatie van ouders over het kind. Door de overdracht zal bijvoorbeeld blijken hoe het kind de nacht heeft doorgemaakt en of er wijzigingen in het voedingspatroon zijn. De pedagogisch medewerker zal zoveel mogelijk rekening houden met de keuzes en informatie van de ouders over hun kind. Bij alle keuzes waarvoor de pedagogisch medewerker en ouders staan, staat het kind centraal. Ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een ouderavond en 2x per jaar voor een 10 minutengesprek. Tijdens dit gesprek worden de ervaringen en ontwikkeling van het kind tussen ouders en de pedagogisch medewerker besproken. Voor het volgen van de ontwikkeling is het belangrijk dat ieder kind een mentor heeft op de groep. Alle kinderen hebben een mentor, deze is het eerste aanspreekpunt voor de ouders. Tijdens het intake gesprek bij een nieuwe plaatsing zal bij de ouder aangegeven worden wie de mentor is. Wanneer de kinderen worden doorgeplaatst zal bij de doorplaatsing aangegeven worden bij de ouders wie de nieuwe mentor is van hun kind.

Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling

Om kinderen beter voor te bereiden op de basisschool willen we kinderen structureel volgen in hun ontwikkeling. We observeren gedrag en leggen dit vast. We maken hierbij gebruik van het observatieformulier peuter-kleuter waarbij op een schaal van 1 tot 5 aangegeven hoe het kind er op dat moment voor staat wat betreft zijn of haar ontwikkeling. Er wordt gekeken naar de volgende ontwikkelingsgebieden: sociaal-emotioneel, redzaamheid, taal, motoriek, speel- en leergedrag en lichamelijke gezondheid. Dit bespreken we met ouders. Het structureel volgen van de ontwikkeling van de kinderen gebeurt dagelijks middels de overdracht naar ouders toe.

Bijzonderheden/signalerings worden genoteerd en schriftelijk vastgelegd voor collega's. De observatielijsten worden 2x per jaar volledig ingevuld, deze worden met de ouders besproken.

Soms laat een kind thuis ander gedrag zien dan op het kinderdagverblijf. Ouders en leidsters kunnen elkaar advies geven omdat zij het kind allebei op een andere manier kennen.

Vervolgens kunnen we samen kijken op welk gebied en hoe uw kind extra gestimuleerd kan worden. Wanneer uw kind naar de basisschool gaat, kunt u ervoor kiezen om de observaties over te dragen aan de leerkracht.

Vanuit hun ervaring zijn pedagogisch medewerkers goed in staat om in te schatten op welk ontwikkelingsniveau een kind zich begeeft. Wanneer zij twijfels hebben, kunnen zij dit bespreekbaar maken bij hun vaste collega, de locatiemanager of pedagoog.

Wanneer het kind en ouders hulp van buitenaf nodig hebben, kunnen wij hiernaar verwijzen. Ook kunnen we samenwerken met de wijkverpleegkundige van het consultatiebureau, wanneer ouders hier toestemming voor geven.

Vier ogenprincipe

Het doel van het vier ogenprincipe is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen. Het houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag alleen op de groep werken, zolang er op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Op de volgende manier geven wij invulling aan het vierogenprincipe:

- We spreken elkaar aan op bepaalde gedragingen;
- aan de randen van de dag voegen we stamgroepen samen;
- we maken gebruik van pedagogisch medewerkers in opleiding, als extra paar ogen;
- we bevorderen transparantie binnen het dagverblijf door het gebruik van ramen;
- we maken gebruik van een camerasysteem.

Leidster- kind ratio

Smiley Kids heeft ruimte voor acht groepen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, waarvan 4 babygroepen, 3 groepen in de leeftijd van 2-4 jaar en een 3+ groep.

Beneden aan de rechterkant bevinden zich de roze beren (0-2 jaar) en de gele beren (0-2 jaar), deze grenzen aan de buitenruimte. Beneden aan de linkerkant zijn gevestigd de Teddyberen (0-2 jaar) en de IJsberen (0-2 jaar) De groepen boven zijn de groene beren (2-4 jaar), de blauwe beren (2-4 jaar) en de oranje beren (3+). Middels de trap naar boven bij de Teddyberen en IJsberen, zijn de Pandaberren te bereiken (2-4 jaar).

De groepen zijn te herkennen aan de kleur/ sticker van de toegangsdeur van de groep.

Daar waar het kind aantal dit toelaat, zullen de roze en gele beren samenvoegen. Dit geldt ook voor de blauwe en de oranje beren. Vervolgens, indien het kind aantal dit toelaat, zullen de blauwe en oranje beren samengevoegd worden met de groene beren. Dit kan op alle dagen van de week voorkomen. Het samenvoegen gebeurt met een vaste leidster vanuit de stamgroep.

Vervroegde en verlengde opvang van de hele dagopvang vindt plaats bij de roze beren, indien het gaat om een kind van de babygroepen. Als het ook een kind betreft van een kind van de overige groepen, dan worden de kinderen opgevangen in de groep van de blauwe beren. Pedagogisch medewerkers halen de kinderen op van de roze, blauwe beren om vervolgens naar hun stamgroep te gaan.

De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep met vaste medewerkers. Op de babygroep (0 jaar tot 2 jaar) worden maximaal 12 kinderen opgevangen, ondersteund door drie pedagogisch medewerkers of 9 kinderen ondersteund door 2 pedagogisch medewerkers.

Op de peutergroepen (2 tot 4 jaar) worden maximaal 14 kinderen opgevangen ondersteund door twee pedagogisch medewerkers of 8 kinderen op de 3+ groep (3 tot 4 jaar) door 1 pedagogisch medewerker.

Bij de Teddy en IJsberen worden maximaal 9 kinderen per groep opgevangen met 2 pedagogisch medewerksters. Bij de Pandaberen maximaal 7 kinderen met 1 pedagogisch medewerkster.

De kinderen verlaten volgens schema de stamgroep om buiten te spelen. Voor de verschillende leeftijden is passend buitenspel materiaal aanwezig. Voor de baby's is een stuk buitenruimte afgeschermd waar zij kunnen spelen zonder hinder van grotere kinderen te hebben, aangepast met speelgoed voor hun leeftijd. Zo kunnen zij zich ongestoord ontwikkelen maar blijven ze wel betrokken bij het groepsproces van de oudere kinderen waarvan zij kunnen leren.

Elke groep heeft een vast dagritme met uitzondering van de babygroep die te zijner tijd doorgroeit naar het vaste dagritme. Gewoontes zoals voorlezen, liedjes zingen, verjaardag en afscheid vieren, zijn een onderdeel van de dag.

Gedurende de openingstijden van het kdv kunnen ten hoogste 3 uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgende de beroepskracht-kind-ratio vereist is.

Deze 3 uur afwijkende inzet betreft bij de groepen in de leeftijd van 2-4 jaar tijdens het pauze moment totaal 2 uur en aan het einde van de dag tussen 17:15-18:00 uur. Dit zal 2 uur en 45 minuten zijn in totaal.

De afwijking bij de groepen in de leeftijd van 0-2 jaar is anders gezien de leidster kind ratio bij deze leeftijdsgroep. Van 08:15-09:00 uur wijken wij af. Vervolgens wijken wij tijdens het pauze moment van 12:45-14:45 uur af hiervoor zal de locatiemanager of (diens vervangster) ingezet worden zodat er in deze periode 1 uur afgeweken zal worden. Aan het einde van de dag zal de leidster kind ratio eveneens afwijken vanaf 17:00-18:00 uur. In totaal betreft dit een afwijking van 2 uur en 45 minuten.

Wennen op de groep

Vóór de plaatsingsdatum kan uw kind twee keer komen wennen op de groep. Daarover kunt u afspraken maken met de leidsters van de betreffende groep.

Onze voorkeur gaat uit naar het inplannen van minimaal twee wendagen voor uw kind, één van 09.15 – 11.00 uur en één van 9.15 – 12.45 uur. Zo krijgt uw kind de mogelijkheid te wennen aan een nieuwe omgeving.

Doorstroom nieuwe groep

Gezien de verschillende leeftijdsindelingen op de groepen komt het bij een aantal groepen voor dat uw kind doorstroomt naar een andere groep. Kinderen van de roze beren stromen door naar de groene of blauwe beren wanneer zij 24 maanden zijn. Kinderen bij de gele beren mogen met 2 jaar eveneens naar de groene of blauwe beren.

U ontvangt vanuit de leidster op de groep een brief waarop de wendagen zijn aangegeven en de definitieve overplaatsing. De wenprocedure is gelijk aan de wenprocedure bij een geheel nieuwe plaatsing op Smiley Kids. Doorplaatsingen gaan altijd vooraf in overleg met de ouder(s) en de leidster(s).

Extra dagen / dagen ruilen

Het is mogelijk uw kind extra dagen/dagdelen te laten komen als het kind aantal dit toelaat. U kunt uw extra dagdelen aanvragen bij kantoor. Smiley Kids hanteert hierbij enkele spelregels, om de rust op de groep en de belangen van de kinderen, die normaal deel uitmaken van de groep, te bewaken. Om die reden kan Smiley Kids een extra dag opvang niet altijd bieden. Het is een service die wij, indien mogelijk, bieden. Voor het gebruik van extra dagdelen wordt de betaling in de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.

Smiley Kids biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van ruildagen. Ruildagen kunnen incidenteel toegepast worden. Dit betekent dat u bijvoorbeeld de vaste maandag omruilt voor de woensdag in dezelfde week. Indien vanwege de bezetting het ruilen niet door kan gaan zal dit kenbaar gemaakt worden. Het ruilen is zoals begrijpelijk niet altijd mogelijk. Feestdagen kunnen niet geruild worden.

Smiley Kids hanteert een maximum van 12x ruilen per jaar, met een maximum van 1x per maand. Indien u gebruik wilt maken van flexibele opvang gezien de wisselende diensten in uw rooster, kunt u hiervoor een afspraak maken bij kantoor om dit aan te laten passen in uw contract.

Wanneer wordt uw kind in een andere stamgroep geplaatst?

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Dit wordt een 'stamgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden. Uw kind kan voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden:

- Op verzoek, bijvoorbeeld omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep;
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind;
- Indien voor een aangevraagde extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind;
- Vanwege over- of onderbezetting op de groep;
- Vanwege pedagogische redenen.

De medewerkers op de groep brengen u op de hoogte van een incidentele of tijdelijke wijziging van de stamgroep van uw kind.

Opendeurenbeleid

Onder opendeurenbeleid verstaan we dat aan kinderen (voornamelijk peuters) de mogelijkheid wordt geboden hun stamgroep te verlaten en gebruik te maken van verschillende ruimtes. Kinderen komen in aanraking met andere kinderen, pedagogisch medewerkers en hebben meer keuzevrijheid in activiteiten en spelmateriaal. De overgang naar een volgende groep wordt minder ingrijpend. Uiteraard houden de pedagogisch medewerkers onderling goed bij welk kind zich in welke groep bevindt.

Smiley Kids en kwaliteit

Kinderopvang is een zeer verantwoordelijke vorm van dienstverlening. Smiley Kids gaat op professionele wijze om met deze grote verantwoordelijkheid en heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Het belangrijkste aspect van kwaliteit is uiteraard de kinderopvang zelf. Het personeel speelt

hierbij een sleutelrol. Daarom zorgt Smiley Kids voor een deskundig, pedagogisch gekwalificeerd en enthousiast team. Het team binnen Smiley Kids is zo samengesteld dat de teamleden elkaar aanvullen en van elkaar kunnen leren.

Hierbij heeft het personeelsbeleid (aannemebeleid) een voorname functie binnen Smiley Kids. Met het enthousiaste team van pedagogisch medewerkers wordt een sfeer gecreëerd van warmte en veiligheid.

Smiley Kids is een gecertificeerd leerbedrijf van Calibris en geeft ons de mogelijkheid nieuwe mensen op te leiden in onze sector. Smiley Kids schoolt haar medewerkers in BHV en kinderreanimatie, welke zijn opgenomen in het pakket kinder EHBO. Medewerkers worden geacht ontruimingsoefeningen te houden met de kinderen op de groep. De registratie hiervan wordt vastgelegd.

Andere belangrijke kwaliteitsaspecten zijn onder andere het kinderdagverblijf zelf (inrichting, sfeer, de ruimtes), de buitenspeelmogelijkheden, de gebruikte materialen (speelgoed, meubels) en het contact met ouders.

De betrokkenheid en samenspraak van directie, ouders en teamleden van Smiley Kids worden op prijs gesteld. Door de direct leidinggevende wordt het team in de groeps gesprekken en teamvergaderingen, die minimaal om de 6 weken plaatsvinden, geprikkeld om items bespreekbaar te maken. Volgens de jaarplanner zullen protocollen en risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid op de agenda staan. De grondslag van kwaliteit uit zich door de verhouding van leidsters- en kind aantallen conform de Wet Kinderopvang toe te passen. Smiley Kids biedt vaste groepen waarin de kinderen met vaste medewerkers hun eigen ruimte hebben.

In het kinderdagverblijf van Smiley Kids is het Nederlands de voertaal.

Achterwacht

Om 7 uur starten er 2 pedagogisch medewerkers, 1 boven en 1 beneden. De 18:30 uur dienst wordt i.v.m. het minimale aantal kinderen door 1 pedagogisch medewerkster ingevuld vanaf 18:00 uur is de schoonmaakster aanwezig in het pand.

De locatie beschikt over een achterwachting. De achterwachtingfunctie wordt ingevuld door een pedagogisch medewerker die maximaal op een afstand van 10 minuten van Smiley Kids woont.